



DR. ALBERTO ZAMBRANO ELIZONDO

Director de Tecnologías de Información

Director de Tecnologías de Información de la Universidad Autónoma de Nuevo León, cargo que ocupa desde febrero de 2004. Ha logrado para la UANL la implementación de prácticas y estándares, obteniendo certificaciones internacionales como ISO 20000, CMMI, COBIT, PMI, ICREA, ISO 27000 en proceso, e ISO 9000. Ha desarrollado e implantado sus propias aplicaciones de cobertura institucional, como son SIASE, NEXUS, CÓDICE, Kaizen, Portal UANL, SAHCU, SISO y APP UANL.

Datos personales

Fecha de nacimiento
28 - abril - 1962

Lugar de nacimiento
Apodaca, Nuevo León. México

Contacto

Teléfono de oficina
(81) 8329 - 4040

Correo electrónico
alberto.zambrano@uanl.mx

Experiencia Laboral

Director de Tecnologías de Información

Universidad Autónoma de Nuevo León
[Febrero 2004 a la fecha](#)

Planear, desarrollar, implantar y mantener Servicios de Tecnologías de Información innovadores, que contribuyan a la eficiencia de los procesos administrativos, académicos y de investigación, con entrega de valor a la UANL.

Gerente de Servicios de Informática

ARCA Corporativo, S.A. de C.V.
[Agosto 2002 - febrero 2004](#)

Asegurar la disponibilidad, confiabilidad y oportunidad de la información mediante el mantenimiento y monitoreo de los sistemas e infraestructura de informática que contribuyan a la toma efectiva de decisiones y a la productividad de los procesos básicos a nivel Grupo ARCA.

Gerente de Informática

Bebidas Mundiales, S.A. (Grupo ARCA)
[Abril 1998 - agosto 2002](#)

Definir, planear, implementar y mantener la continuidad operativa de la informática orientada a la eficiencia e integración de los procesos financieros, comerciales, operacionales y de recursos humanos de la empresa.

Coordinador de Informática Administrativa

Universidad Autónoma de Nuevo León - Rectoría
[Enero 1993 - abril 1998](#)

Soluciones de Informática para los procesos administrativos de la UANL.

Soporte Técnico

Hylsa División Aceros Planos, S.A. de C.V.
[Junio 1991 - diciembre 1992](#)

Asignación, organización y utilización eficiente de los sistemas VAX/VMS

Jefe de Informática Administrativa

Universidad Autónoma de Nuevo León - FIME
[Agosto 1983 - mayo 1991](#)

Soluciones de informática para los procesos administrativos de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica.

Doctorado en Filosofía en Administración (PhD) con enfoque en Innovación Tecnológica. Con Mención honorífica Magna Cum Laude

UANL - Facultad de Contaduría Pública y Administración, División de Posgrado
Enero 2013 - junio 2017

Con la tesis titulada "Factores de impacto de las Tecnologías de Información en la gestión de las Instituciones de Educación Superior Públicas de México".

Diplomado en Formación de Investigadores

UANL - Facultad de Contaduría Pública y Administración, División de Posgrado
Agosto - diciembre 2012

Diplomado en Desarrollo de las Capacidades Gerenciales (Módulo I y II)

Instituto de Mandos Intermedios (IMI-IPADE)
Marzo - agosto 1996 y enero - junio 1998

Maestría en Administración con Especialidad en Finanzas

UANL - Facultad de Ciencias Químicas
Enero 1984 - agosto 1986

Ingeniero Administrador de Sistemas

UANL - Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica
Septiembre 1979 - junio 1983

Certificate of Achievement. Certified in the Governance of Enterprise IT

IT INSTITUTE
Agosto 2017

Curso de Introducción en PMI

PRACTUM
Marzo 2012

Curso para Certificación en CMMI

IT Institute
Enero 2012

Curso para Certificación en ITIL

IT Institute
Febrero 2010

Curso para Certificación en Fundamentos de COBIT

Septiembre 2008

Curso para Certificación en la Norma ISO 9001:2000

Abril 2005

Curso para Certificación en HELP DESK

Customer Care
Febrero 2003

CIO Leadership Forum Latin America

Microsoft Latinoamérica
Octubre 2015

CIO Leadership Forum Latin America

Microsoft
Octubre 2013

Congreso de las Américas sobre Educación Internacional

CAEI
Octubre 2013

Jornadas de Capacitación del CONRICYT

CONACYT
Marzo 2013

Ponente. XXVI Simposio Internacional de Computación en la Educación

SOMECE
Octubre 2010

Ponente. Congreso AMEREIAF 2008

AMEREIAF, A.C.
Noviembre 2008

Ponente. Congreso Nacional de Verano 2009

AMEREIAF, A.C.
Junio 2009

XII Conferencia de la Educación Superior en América del Norte

CONAHEC
Octubre 2008

Ponente. Red Nacional de Conocimiento "Estrategia Nacional para la Conectividad"

Comisión Especial para la Promoción al Acceso Digital a los Mexicanos
Agosto 2008

Productividad

S.M.A.R.T. Sistemas de Competitividad
Julio 2000

Gustav Käser Training Management

Käser Training Internacional México S.C.
Agosto - octubre 1998

Progress Software´s 1995 Americas Users Conference

Progress Software Corporation, Florida, USA
Junio 1995

 Logros

Planear, desarrollar, implantar y mantener los siguientes proyectos:

Implantación de mejores prácticas y certificaciones especializadas

COBIT (Planeación TI), PMI (Admón. Proyectos), CMMI (Desarrollo de sistemas), ITIL (Administración de infraestructura), ICREA (Centro de cómputo), ISO 20000, ISO 27001, ISO 9001

SIASE. Sistema Integral de Administración de Servicios Educativos

Optimiza los procesos administrativos de los departamentos de la Institución.

[Desarrollo propio](#)

NEXUS. Plataforma de Enseñanza-Aprendizaje

Facilita la colaboración entre alumnos y maestros, en sus diversas modalidades.

[Desarrollo propio](#)

CÓDICE. Sistema Integral de Administración de Bibliotecas

Herramienta en línea para la búsqueda y administración de material bibliográfico

[Desarrollo propio](#)

KAIZEN. Sistema Integral para la Administración de la Calidad

Permite automatizar el Sistema de Calidad

[Desarrollo propio](#)

SIE. Sistema de Información Ejecutiva

Apoya a la Alta dirección a consolidar y analizar información a nivel institucional.

[Desarrollo propio](#)

Automatización de oficinas

Apoya a la productividad administrativa

[Desarrollo propio](#)

Mesa de servicios

Implantación de un área de Servicios de TI

Digitalización de documentos

Apoyo a la productividad administrativa con la digitalización e indexación de documentos de las áreas de Escolar, Becas, Servicio social, Etc.

Red inalámbrica

Implementación de antenas para acceso.

Además de otros como:

SISO. Sistema de Sorteos

SAHCU. Sistema de Administración para el H Consejo Universitario

Portal UANL y APP UANL

Reconocimiento por su trayectoria como impulsor del fortalecimiento educativo y tecnológico de México

Otorgado por la Universidad de Guadalajara de manos del Rector Itzcóatl Tonatiuh Bravo Padilla en el evento "Las Tecnologías de Información y Comunicación en las Instituciones de Educación Superior", en el marco de la FIL 2017.

Noviembre 2017

Mención honorífica Magna Cum Laude

Al presentar su tesis de Doctorado en Filosofía con Especialidad en Administración. UANL

Junio 2017

4 veces reconocido en los "Los 100 Mejores CIOs de México"

Premio a los 100 más destacados directores de Informática (CIOs) de México. Revista CIO-InfoWorld de México

junio 2007, junio 2009, junio 2015 y junio 2017

Las más innovadoras

InformationWeek - Sector Público 2014

Noviembre 2014

Premio al Saber

Primer lugar en la generación 1979 - 1983

Ingeniero Administrador de Sistemas

Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, UANL

Septiembre 1983

Asociaciones, sociedades y membresías

AETI, Asociación de Empresas de Tecnologías de Información

Representante de la UANL

AMEREIAF, Asociación Mexicana de Responsables de la Estandarización de la Información Administrativa y Financiera

Representante de la UANL y Responsable del Comité de Tecnología

Comité ANUIES-TIC

Miembro fundador del Comité de Tecnologías de Información y Comunicaciones, de la Asociación Nacional de Universidades y de Instituciones de Educación Superior (ANUIES)

ANUIES Región Noreste

Coordinador de la Red de Seguridad en Cómputo de la Región Noreste, de la Asociación Nacional de Universidades y de Instituciones de Educación Superior (ANUIES)

Asociación de Charros Santa Rosa A.C.

Socio

CANIETI, Cámara Nacional de la Industria Electrónica y de las Tecnologías de Información

Representante de la UANL

CUDI, Consorcio de Universidades para el Desarrollo de la Internet 2

Presidente del Consejo de Administración de abril de 2008 a abril de 2010

Representante de la UANL

CSOFTMTY, Consejo de Software de Nuevo León

Vicepresidente del Comité de Capital Intelectual de 2008 a 2010

Representante de la UANL

Fomento Educativo y Cultural de Apodaca, A.C.

Miembro fundador (1991) del Colegio Liceo de Apodaca y Presidente del Consejo de Administración.

MITC, Monterrey IT Cluster

Representante de la UANL

Observatorio Ciudadano del Portal del Gobierno de Nuevo León

Representante de la UANL