UANL
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

MANUAL QUESTIONPRO

QuestionPro
Online Research Made Easy™

VISIÓN UANL 2030
EDUCACIÓN DE CALIDAD PARA TRANSFORMAR Y TRASCENDER EN BENEFICIO DE LA HUMANIDAD

- Introducción Diap. 6
  - ❑¿Qué es QuestionPro?
  - ❑Licencia QUESTIONPRO – UANL
- Características Diap. 9
  - ❑Principales características
- Ingresar a la plataforma Diap. 10
  - ❑Enlace para ingresar a la plataforma
  - ❑Crear cuenta
  - ❑Iniciar sesión
- Configuración Diap. 16
  - ❑Cambiar Idioma
  - ❑Ayuda

- Encuesta

Diap. 19

  - ❑ Listado de Encuestas
  - ❑ Crear Carpeta
  - ❑ Editar Carpeta
  - ❑ Eliminar Carpeta
  - ❑ Mover Encuesta a Carpeta
  - ❑ Crear encuesta
  - ❑ Crear encuesta desde una plantilla
  - ❑ Importar desde Microsoft Word
  - ❑ Crear encuesta desde el principio

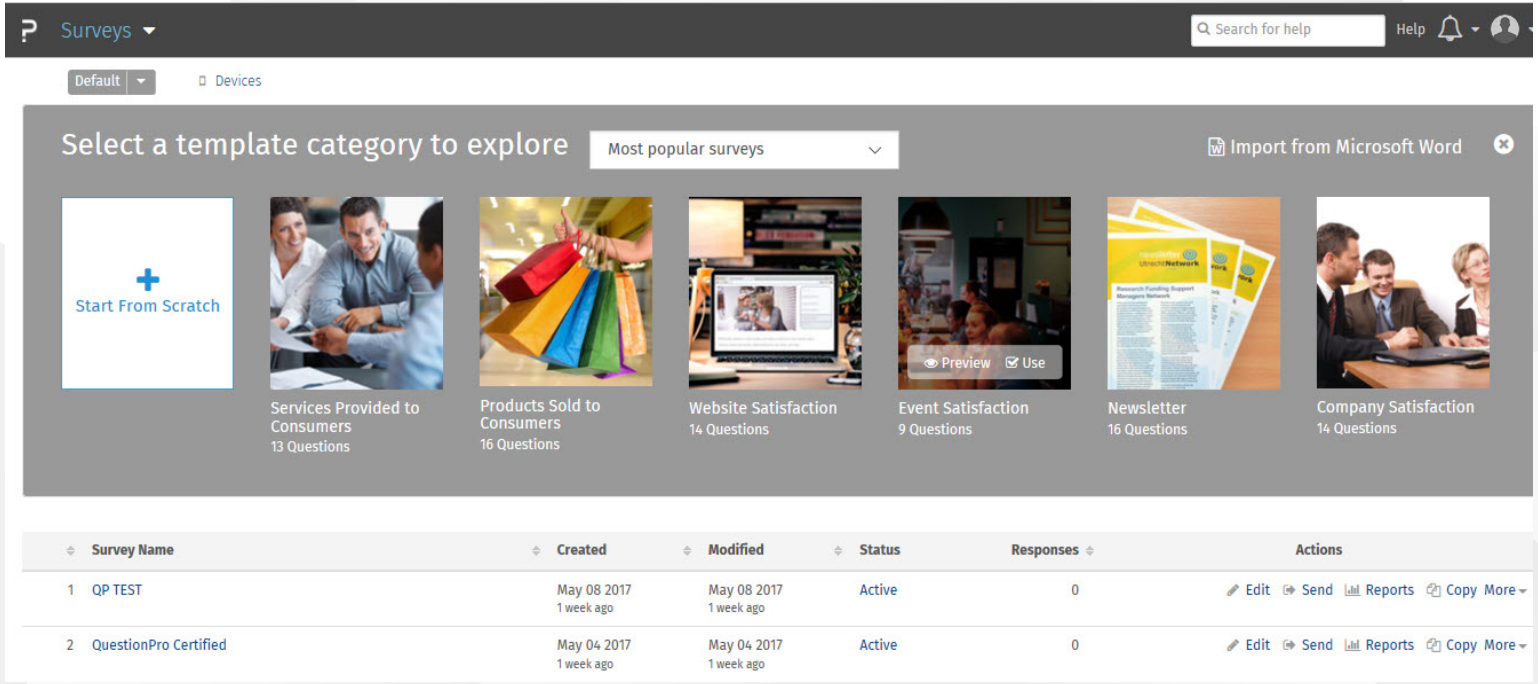
- Espacio de trabajo Diap. 30
  - ❑ Espacio de trabajo
  - ❑ Crear Encuesta(Video)
  - ❑ Añadir Intro
  - ❑ Tipos de preguntas
  - ❑ Agregar pregunta
  - ❑ Configurar Pregunta
  - ❑ Ejercicio
  - ❑ Lógica
- Interfaz Diap. 48
  - ❑ Personalización
  - ❑ Interfaz
  - ❑ Hoja de estilos

- Idiomas Diap. 54
- Seguridad Diap. 56
- Imágenes Diap. 59
- Notificaciones Diap. 61
- Finalización Diap. 63
- Recompensas Diap. 65
- Cuotas Diap. 67
- Enviar Diap. 69
- Informes Diap. 75
  - ❑ Informes/estadísticas
  - ❑ Tipos de Estadísticas
- Administrar Datos Diap. 71
- Móvil Diap. 73

INTRODUCCIÓN

¿Qué es QUESTIONPRO?

- QuestionPro es una herramienta que permite realizar encuestas y analizar sus resultados desde una plataforma en línea.



Licencia QUESTIONPRO - UANL

- La UANL, a través de la Dirección de Tecnologías de Información (DTI) logró un acuerdo con la empresa creadora de la herramienta QuestionPro para que su versión académica y así realizar encuestas en línea en sus proyectos de investigación.

CARACTERÍSTICAS

Principales características

Crear

- Permite crear encuestas de manera rápida y personalizada

Distribuir

- Segmentar el mercado al que va dirigido para después enviar la encuesta a través de diversos medios como correo electrónico, redes sociales, páginas web, etcétera

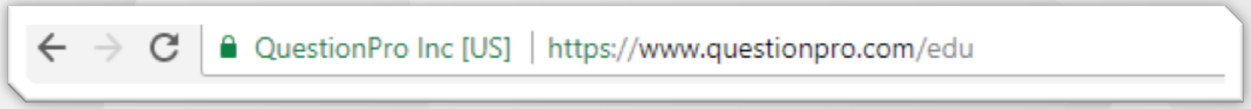
Analizar

- Reportes en tiempo real para analizar la información recopilada.

INGRESAR A LA PLATAFORMA

Enlace para ingresar a la plataforma

- https://www.questionpro.com/edu



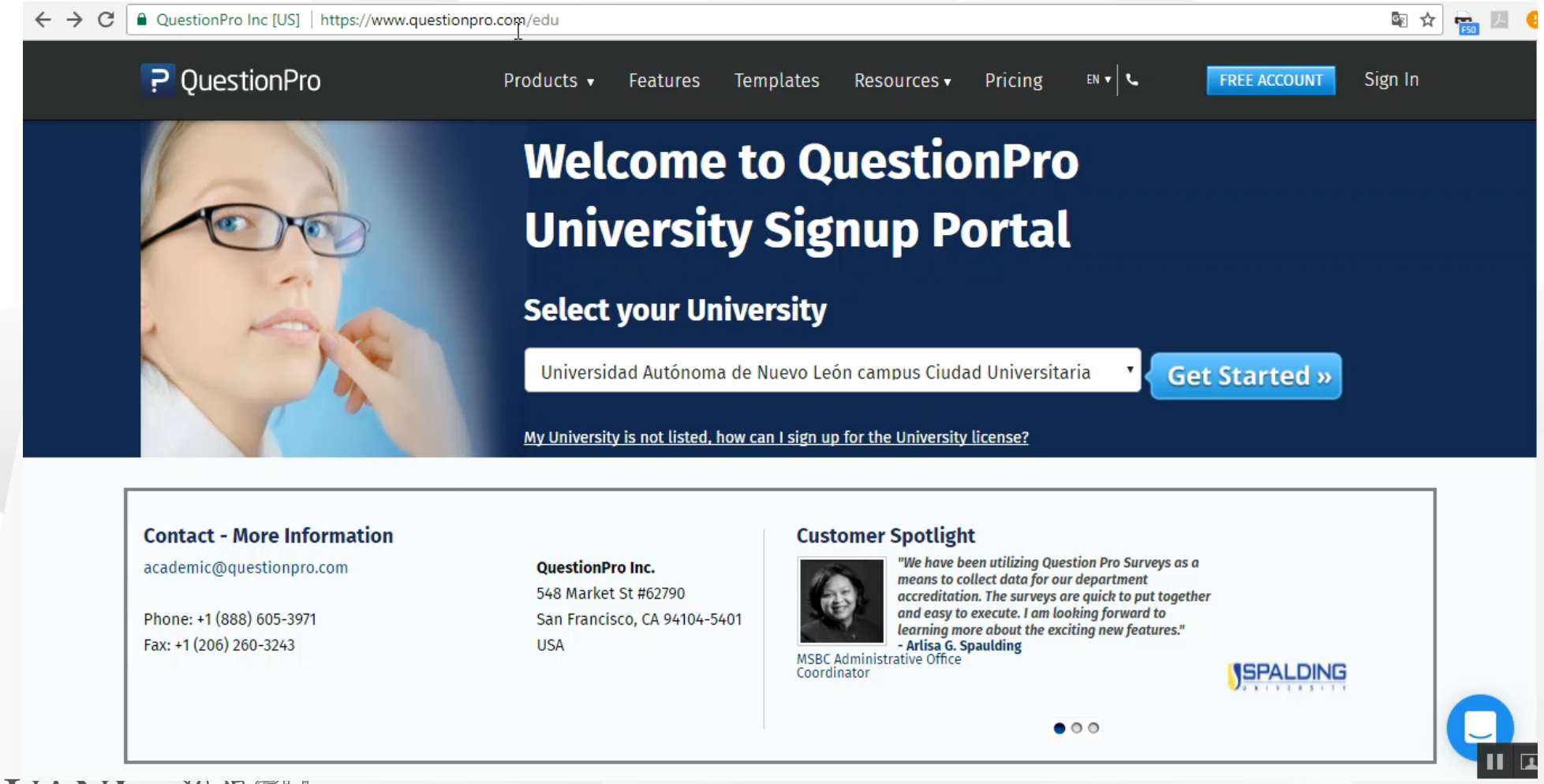
- Se debe incluir “/edu”

Crear cuenta

- Seleccionar el nombre de la Universidad
- Capturar los datos:
  - ❑Correo Universitario
  - ❑Una Contraseña de al menos 8 caracteres
  - ❑Teléfono

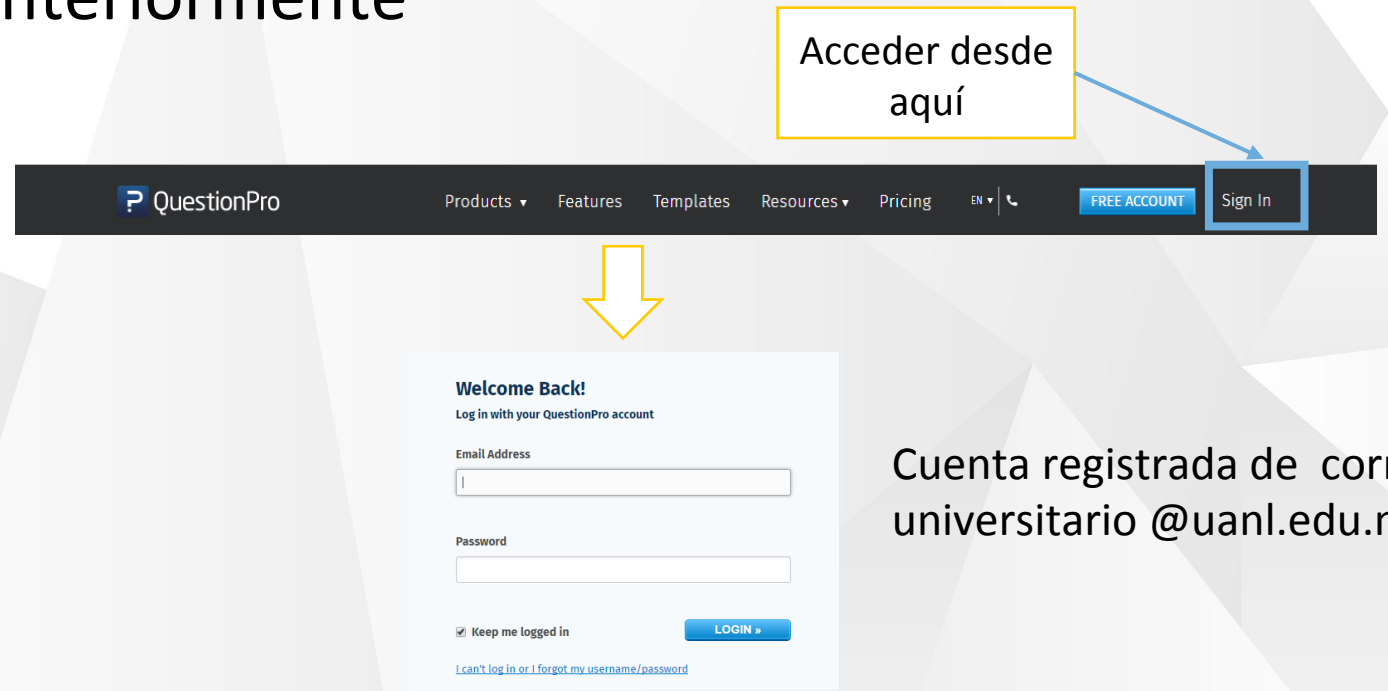
Deberán registrarse en QuestionPro con su cuenta de correouniversitario@uanl.edu.mx

Video ¿Cómo crear una cuenta?



Iniciar sesión

- Si ya tiene cuenta, se debe iniciar sesión con su correo y la contraseña configurada anteriormente

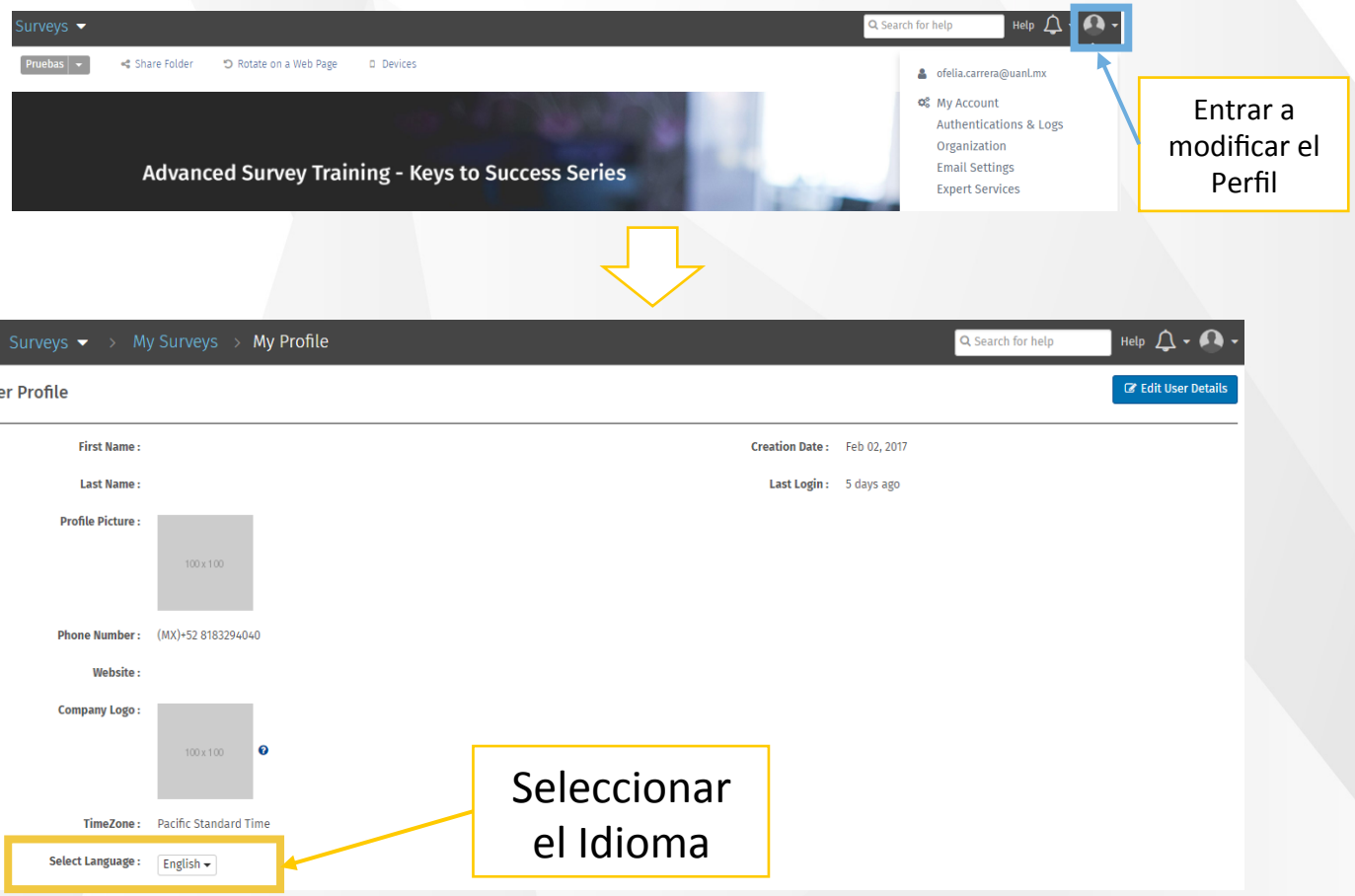


Cuenta registrada de correo universitario @uanl.edu.mx

CONFIGURACIÓN

Cambiar Idioma

- Puede configurar la plataforma, cambiando el idioma.



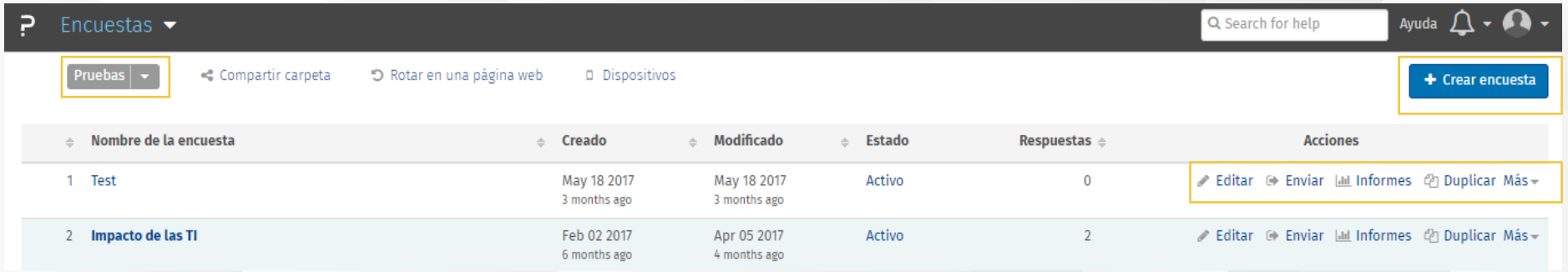
Ayuda

- A lo largo de las opciones de QuestionPro se encontraran con el icono de Ayuda, el cual; al darle clic nos mostrara una ayuda de la ción en la que nos encontremos.

ENCUESTA

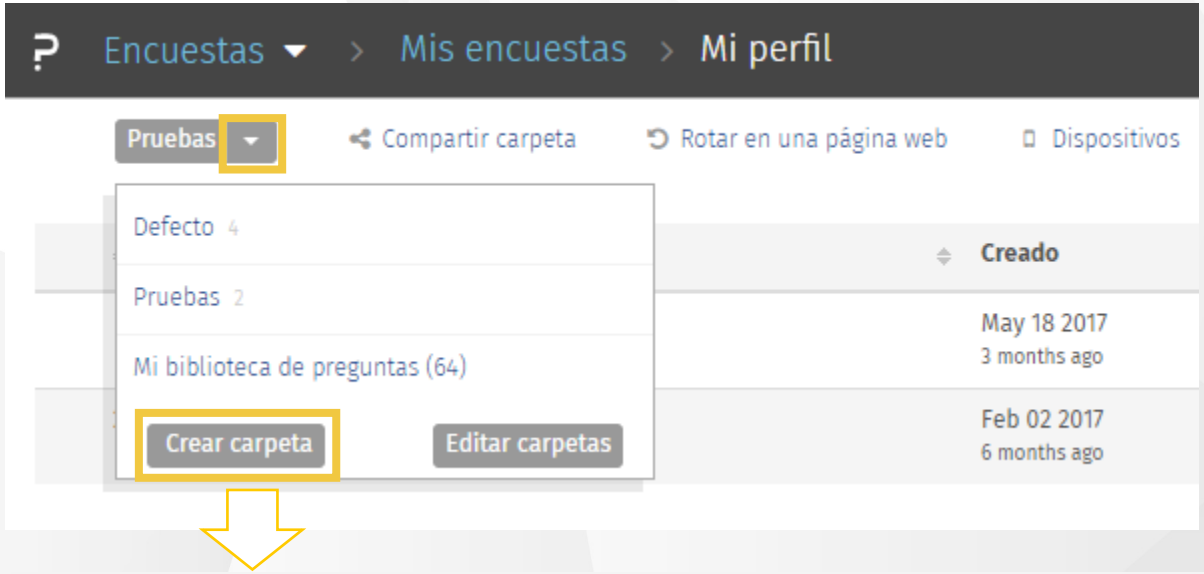
Listado de encuestas

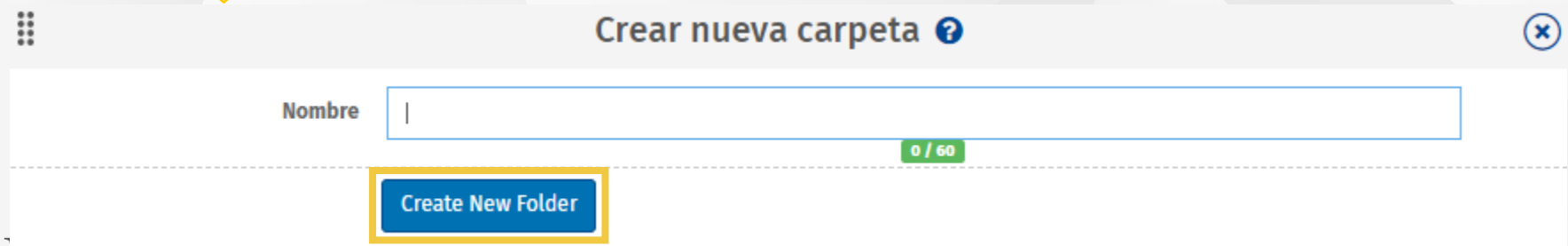
- Opciones que se muestran desde el listado de encuestas:
  - Organizar encuestas en carpetas
  - Crear Encuesta
  - Administrar encuesta



CREAR CARPETA

- La plataforma da la opción de crear carpetas, con el fin de poder ordenar las encuestas por tema.

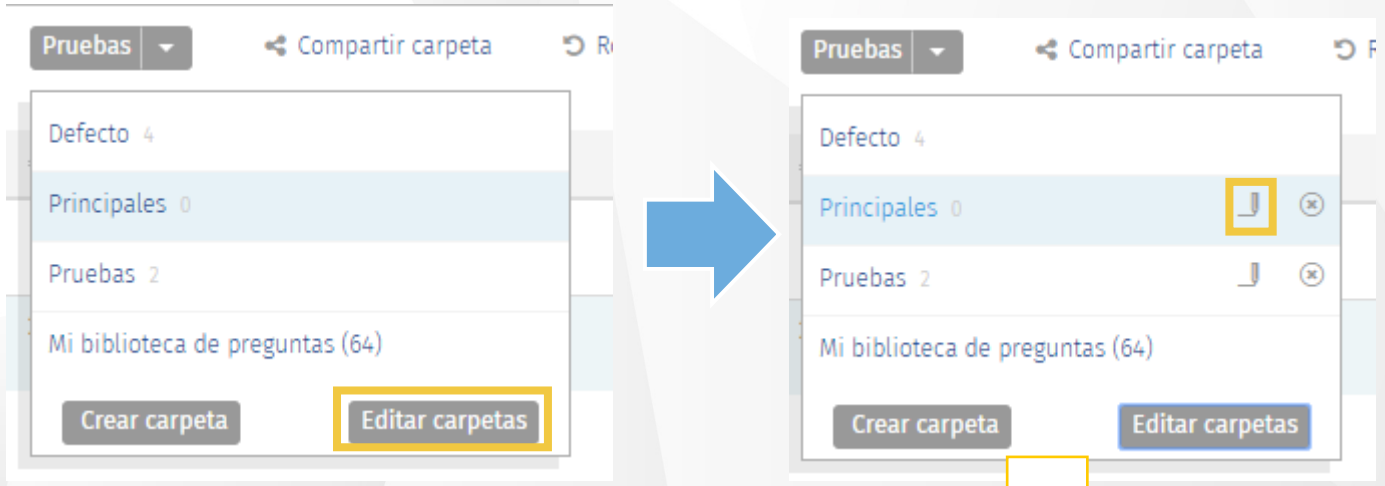




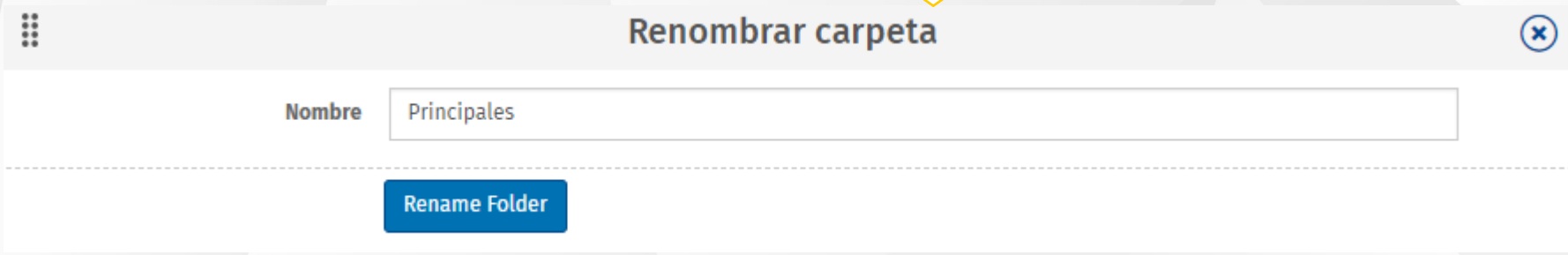
- Clic en Crear Carpeta
- Asignar un nombre para la nueva
- carpeta
- y haga clic en Crear Carpeta

Editar Carpeta

- Una vez creada la carpeta, se da la posibilidad de editarla.

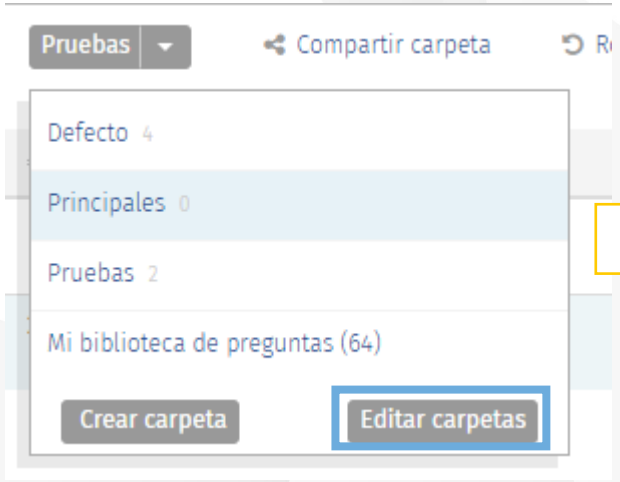


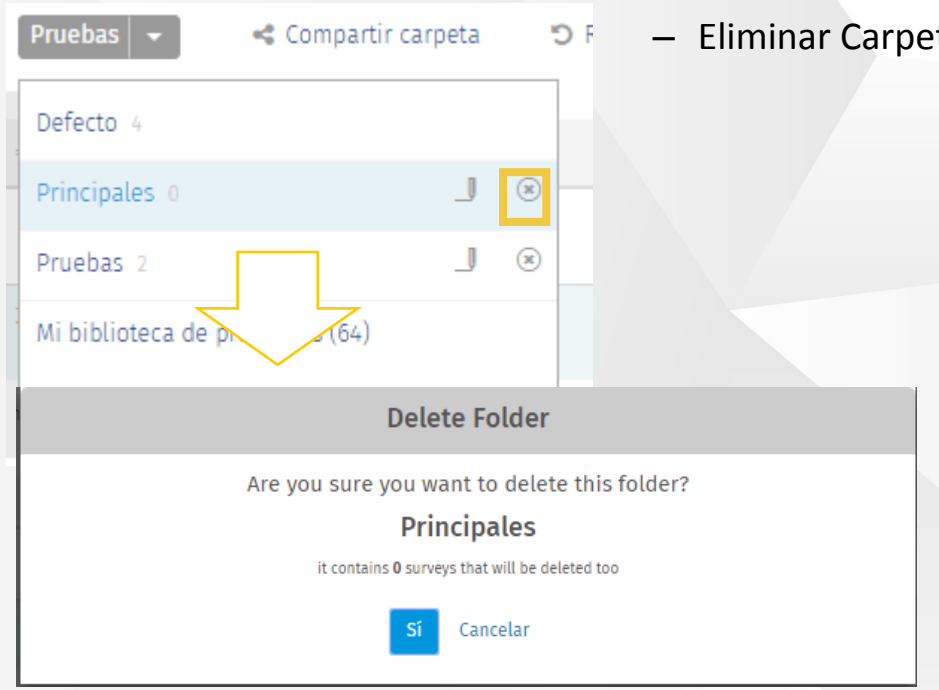
– Seleccionar la opción de Editar de la Carpeta
– Renombrar Carpeta



Eliminar carpeta

- Junto a la opción de Editar, se encuentra la opción de Eliminar Carpeta

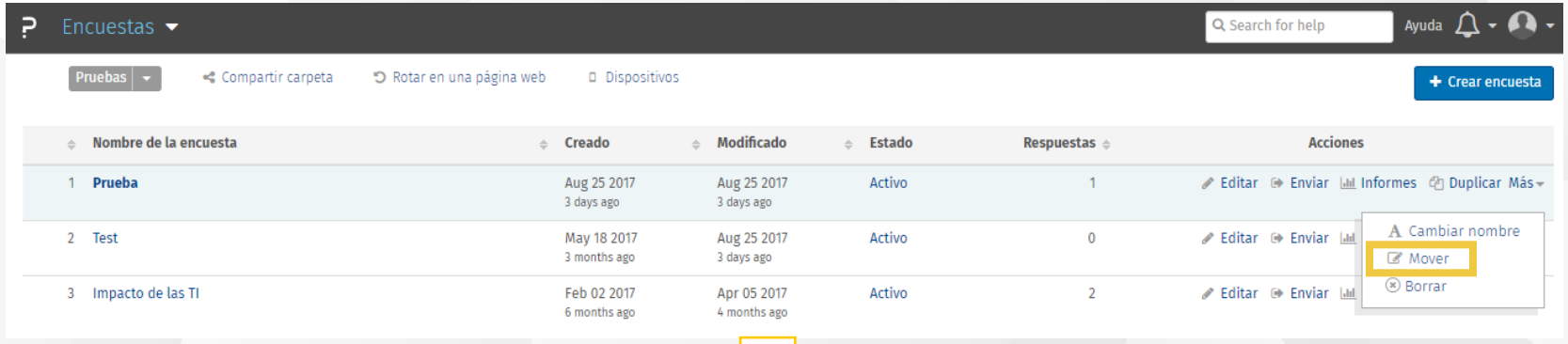


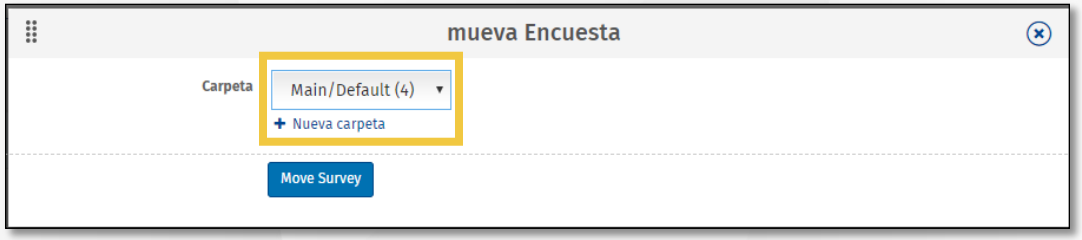


- Seleccionar la opción de Eliminar de la Carpeta
- Eliminar Carpeta

MOVER ENCUESTA A CARPETA

- Una vez creada la carpeta, se pueden mover las encuestas a dicha carpeta.
  - Seleccionar la opción Más → Mover
  - Seleccionar la carpeta a donde se desea mover o la opción “Nueva Carpeta”
  - Dar clic en el botón Mover Encuesta





Crear encuesta

- La plataforma ofrece varias 3 opciones para crear encuesta:
  - Crear encuesta desde una plantilla
  - Importar desde Microsoft Word
  - Empezar desde el principio

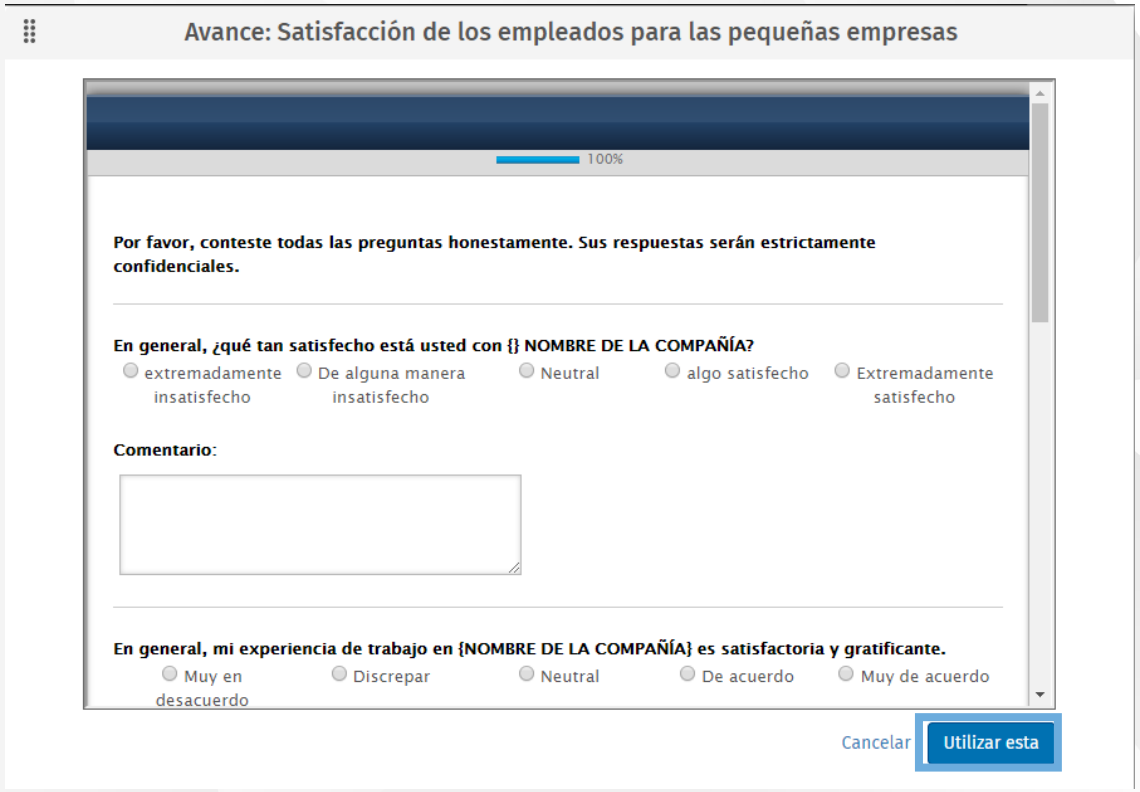
Crear encuesta desde una plantilla

- La plataforma ofrece varias opciones de plantillas, en las cuales nos podemos apoyar para crear la encuesta

- Seleccionar un tema
- Seleccionar la plantilla

Crear encuesta desde una plantilla

- Al seleccionar una plantilla, tenemos una vista previa de esta y la opción de utilizarla



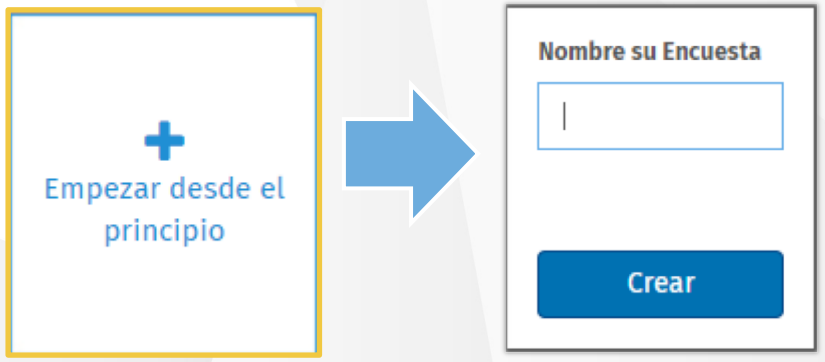
IMPORTAR DESDE MICROSOFT WORD

- Otra opción de crear la encuesta es crearla en Word y después Importarla. Para esto, es necesario primero descargar el formato que ofrece la plataforma.

- Descargar formato ejemplo
- Estructurar encuesta conforme al formato
- Subir el archivo desde la opción "Vistazo"
- Dar clic en "Importar"

Crear encuesta desde el principio

- O bien podemos crear la encuesta desde el principio.



- Seleccionar la opción “Empezar desde el principio”
- Escribir el nombre de la Encuesta
- Dar clic al botón Crear

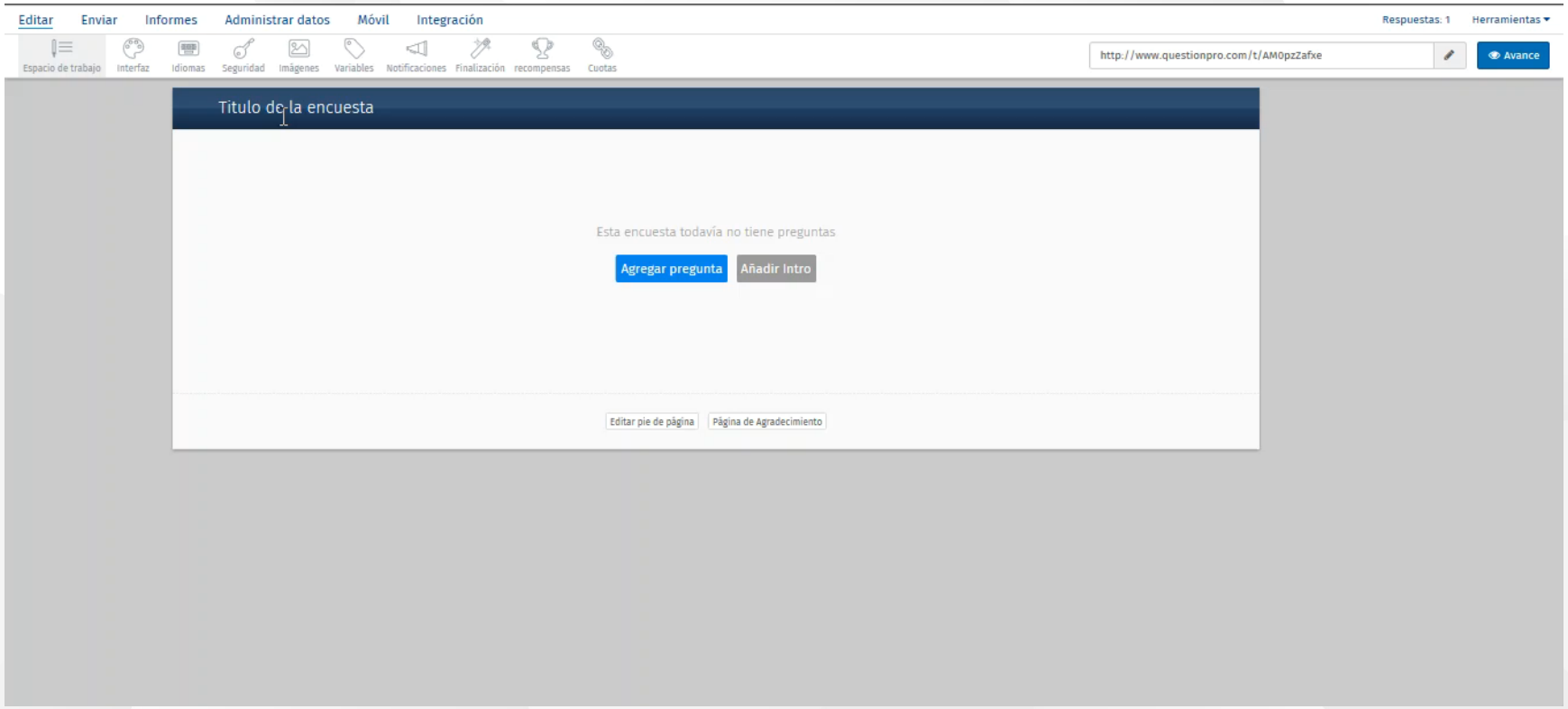
ESPACIO DE TRABAJO

Espacio de trabajo

- Para empezar a crear nuestra encuesta, se muestran las siguientes opciones:

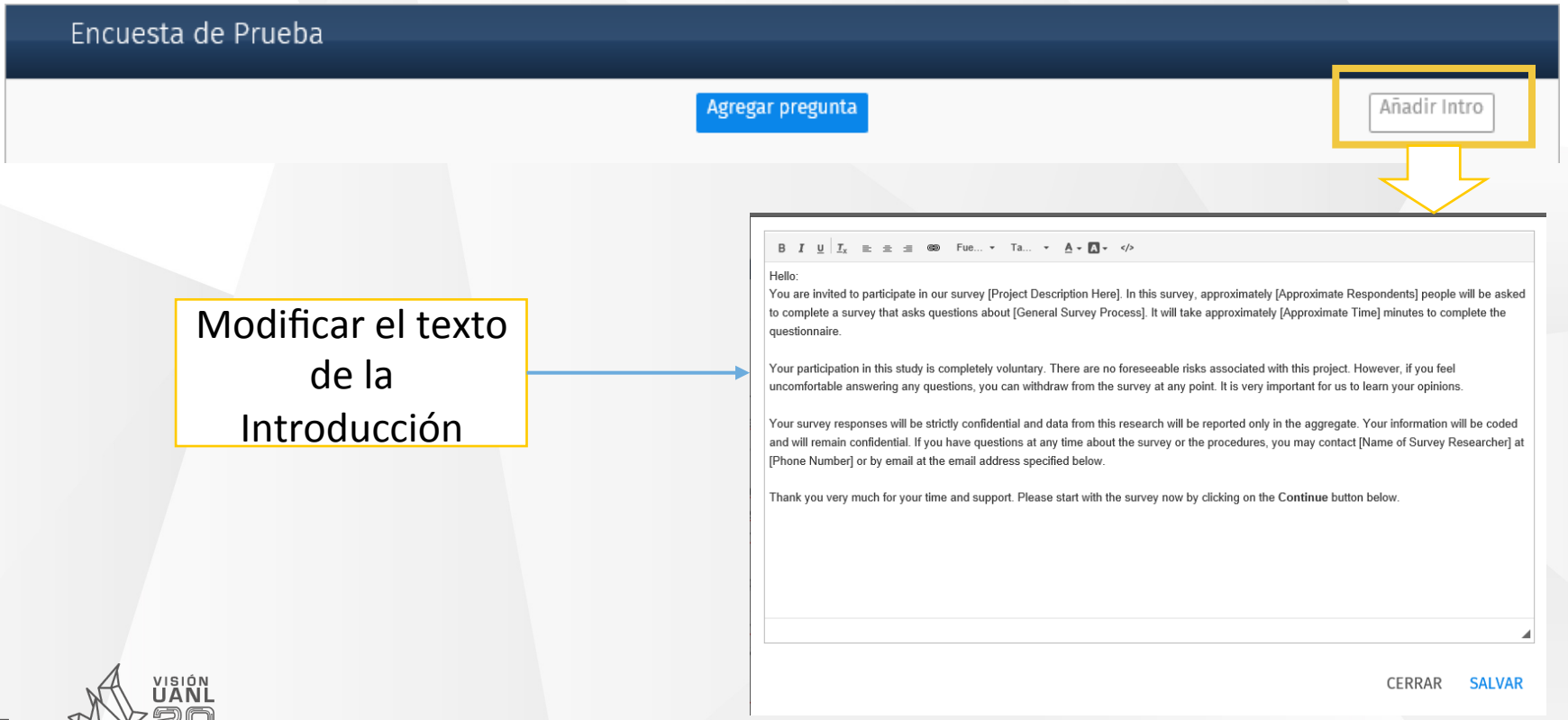
  Opciones del Espacio de Trabajo
  - Añadir Titulo
  - Agregar Pregunta
  - Añadir Intro
  - Editar Pie de Página
  - Página de Agradecimiento

Crear encuesta(video)



Añadir Intro

- La Plataforma nos da la opción de personalizar la introducción de la encuesta; nos muestra un texto, el cual podemos modificar.



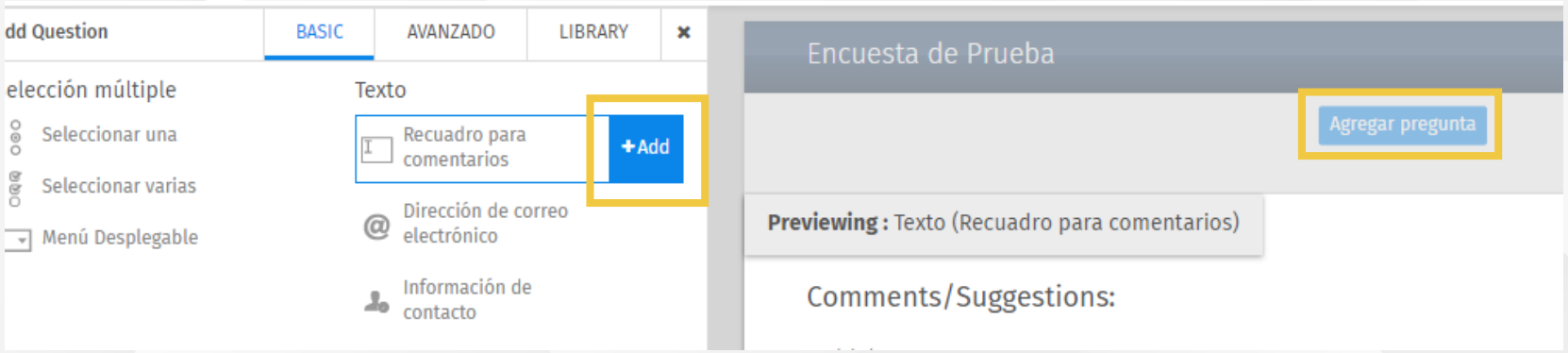
TIPOS DE PREGUNTAS

- Las opciones de tipos de preguntas que ofrece la plataforma son:

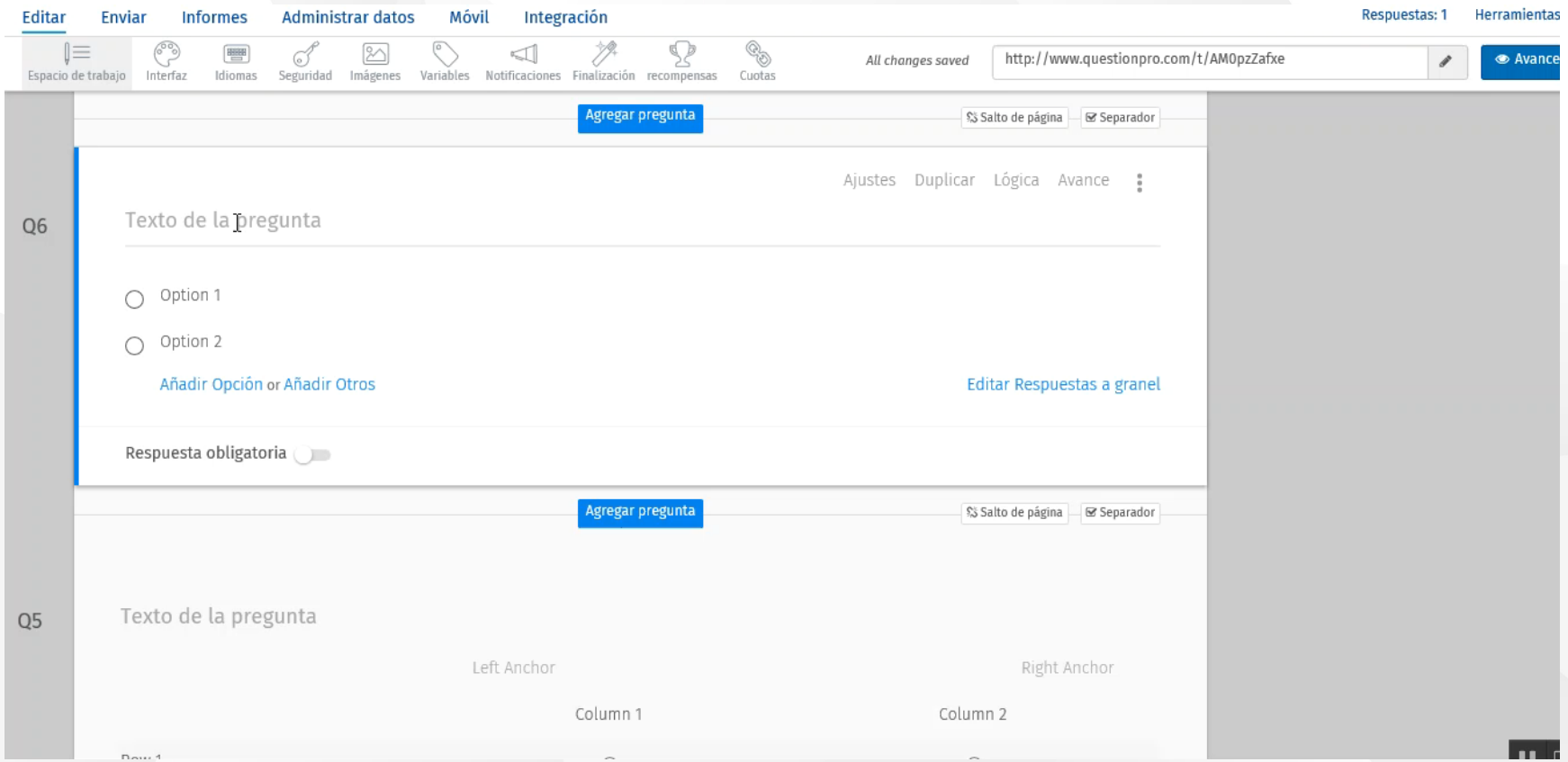
Tipos de preguntas

Agregar pregunta

- Para agregar una pregunta, es necesario seguir los siguientes pasos:
  - Seleccionar la opción “Agregar Pregunta”
  - Seleccionar la opción “Add” del tipo de pregunta que desea agregar.



Configurar pregunta (video)



Configurar Pregunta

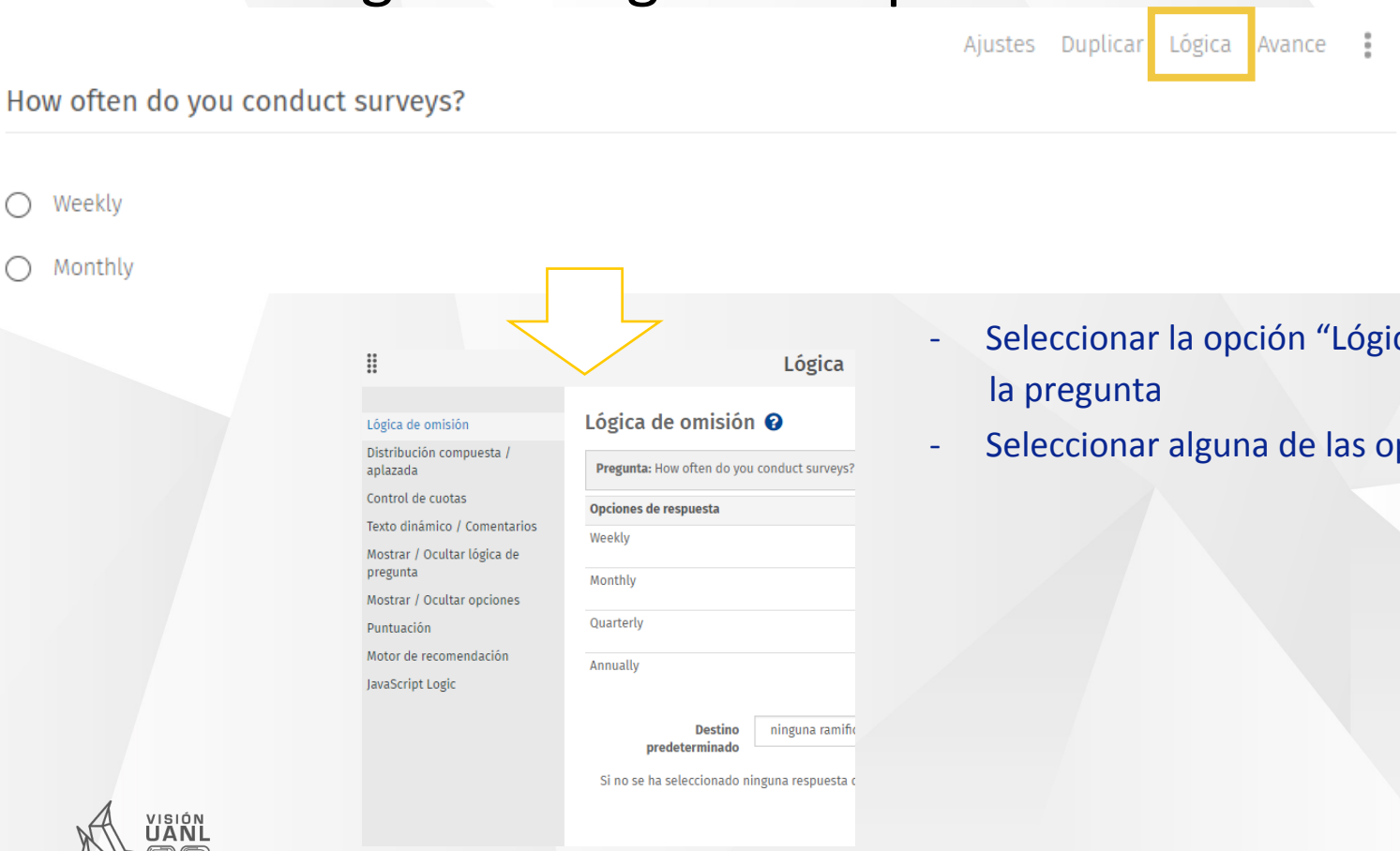
- Opciones para la configuración de la pregunta
  - Modificar Texto de la Pregunta
  - Modificar Texto de las Respuestas
  - Configurar la respuesta como obligatoria
  - Ajustes de la Pregunta
    - Cambiar el tipo de Pregunta
    - Disposición de Pregunta
      - Horizontal
      - Vertical
    - Orden de Visualización de respuesta
      - Defecto
      - Ascendente
      - Descendente
      - Random
      - Aleatorización avanzada
    - Colores alternativos
    - Avanzado
      - Video
      - Consejos de interrogación (tips)

Configurar pregunta

- Duplicar
  - Duplicar la pregunta
- Lógica
- Avance
  - Visualizar como va la encuesta
- Más opciones
  - Copiar a biblioteca
    - Para ir creando nuestra biblioteca de preguntas
  - Reordenar Preguntas
    - Para reacomodar nuestras preguntas
    - Borrar Pregunta

Lógica

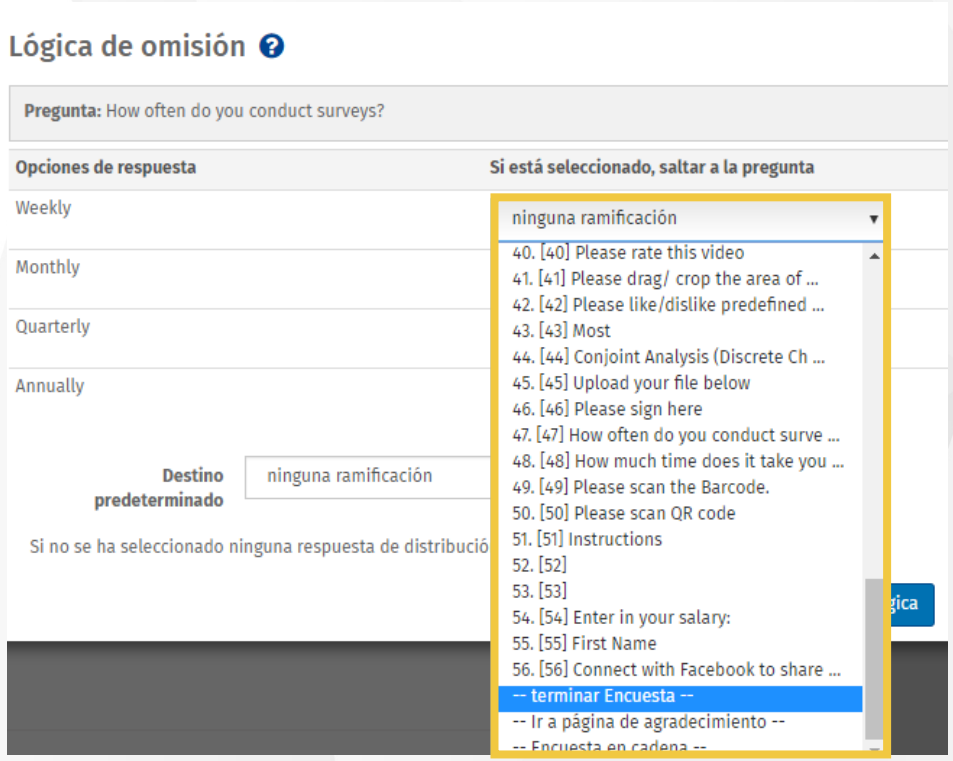
- Para configurar las opciones de lógica de la pregunta, es necesario seguir los siguientes pasos:



- Seleccionar la opción “Lógica” de la pregunta
- Seleccionar alguna de las opciones

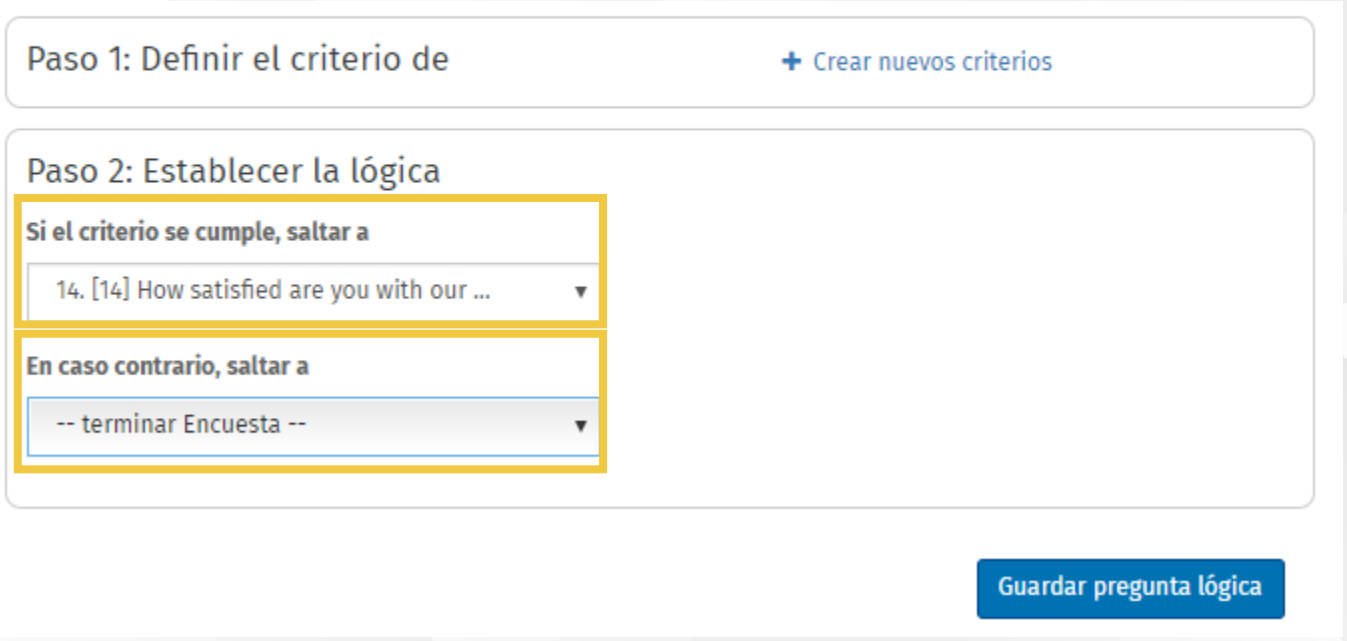
Lógica

- Una de las opciones de Lógica, es la **Lógica de Omisión**, la cual nos sirve para cuando se quiere dirigir al participante a algún punto de la encuesta, al seleccionar alguna respuesta en especifico.



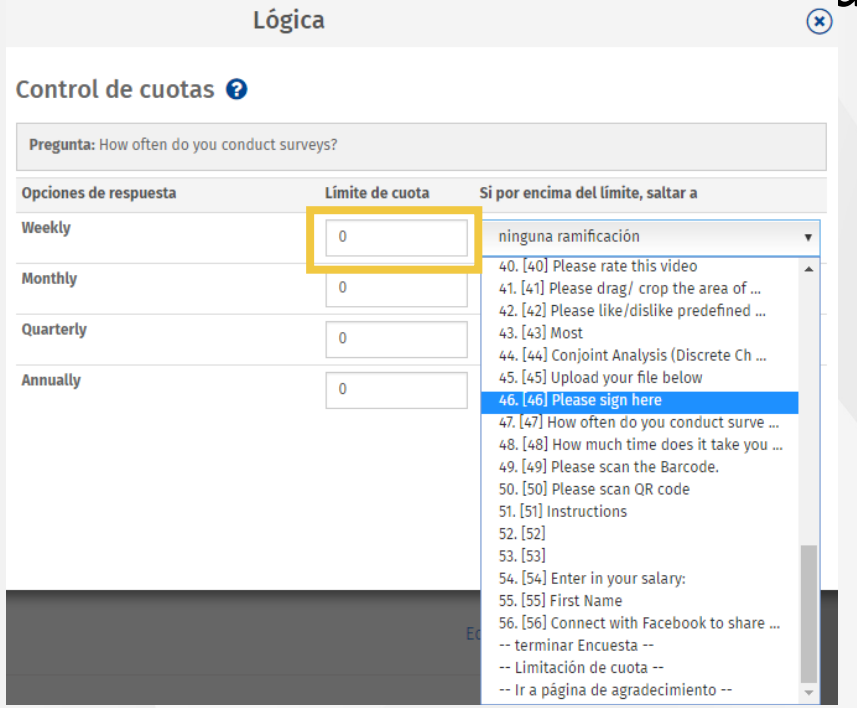
Lógica

- En la opción **Distribución compuesta / aplazada,** dependiendo de la respuesta seleccionada, se dirige al participante a algún punto de la encuesta



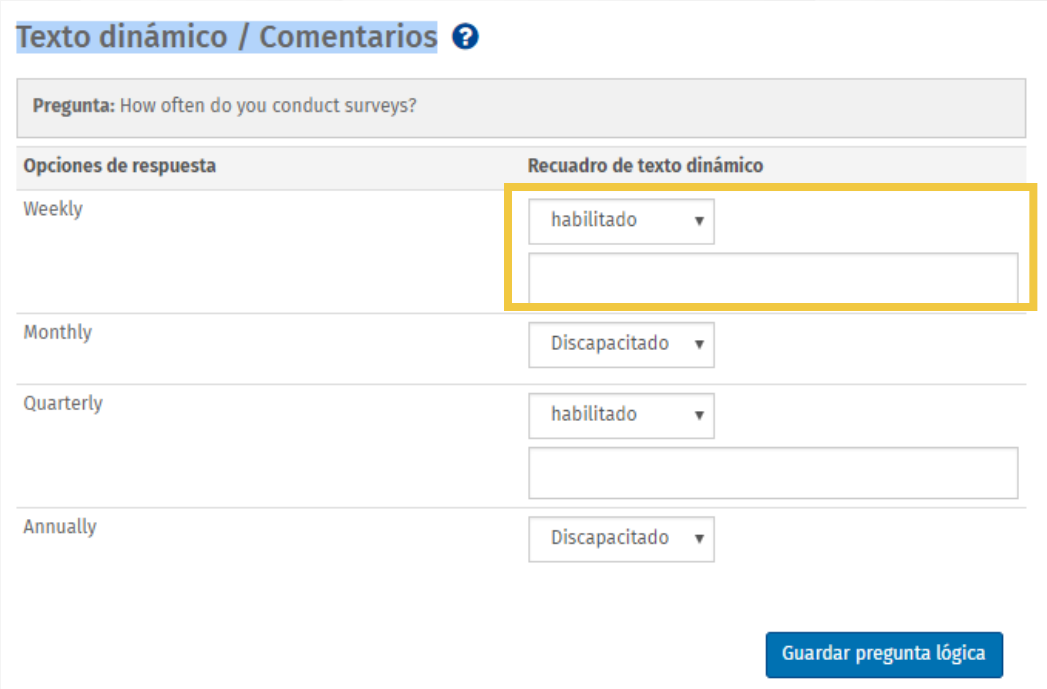
Lógica

- En la opción **Control de cuotas** se establece un límite de cantidad de respuestas de alguna respuesta en especifico y que hacer si esta cuota se cumple



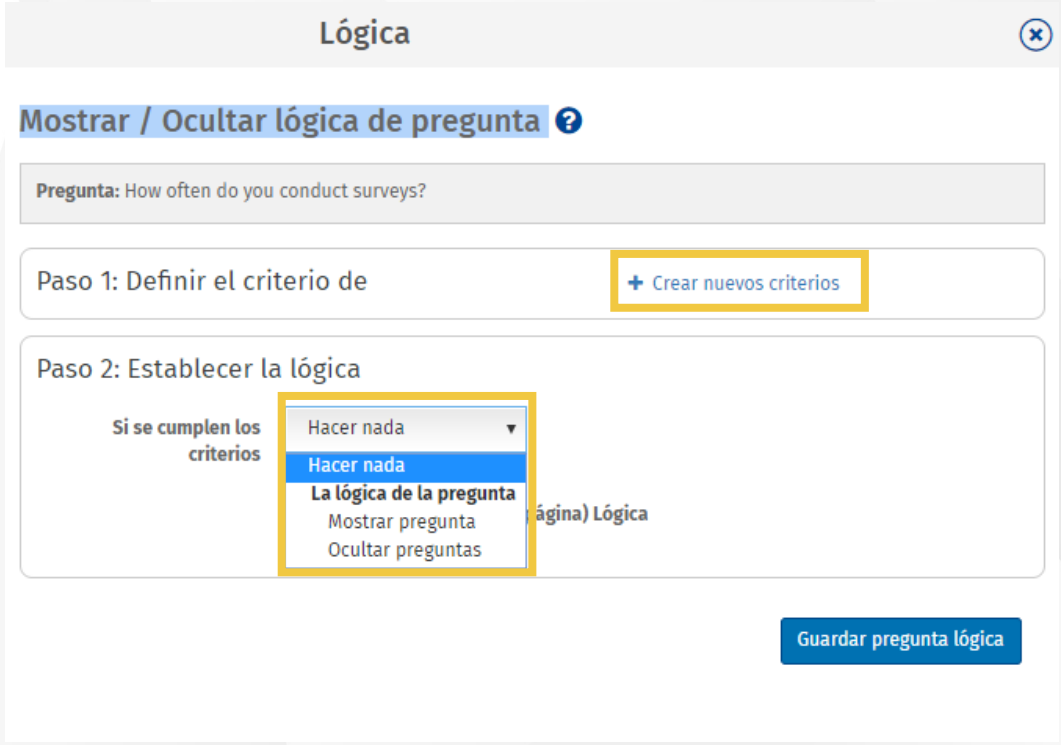
Lógica

- En la opción **Texto dinámico / Comentarios,** si selecciona una respuesta en especifico, se habilita un cuadro de texto para capturar algún comentario.



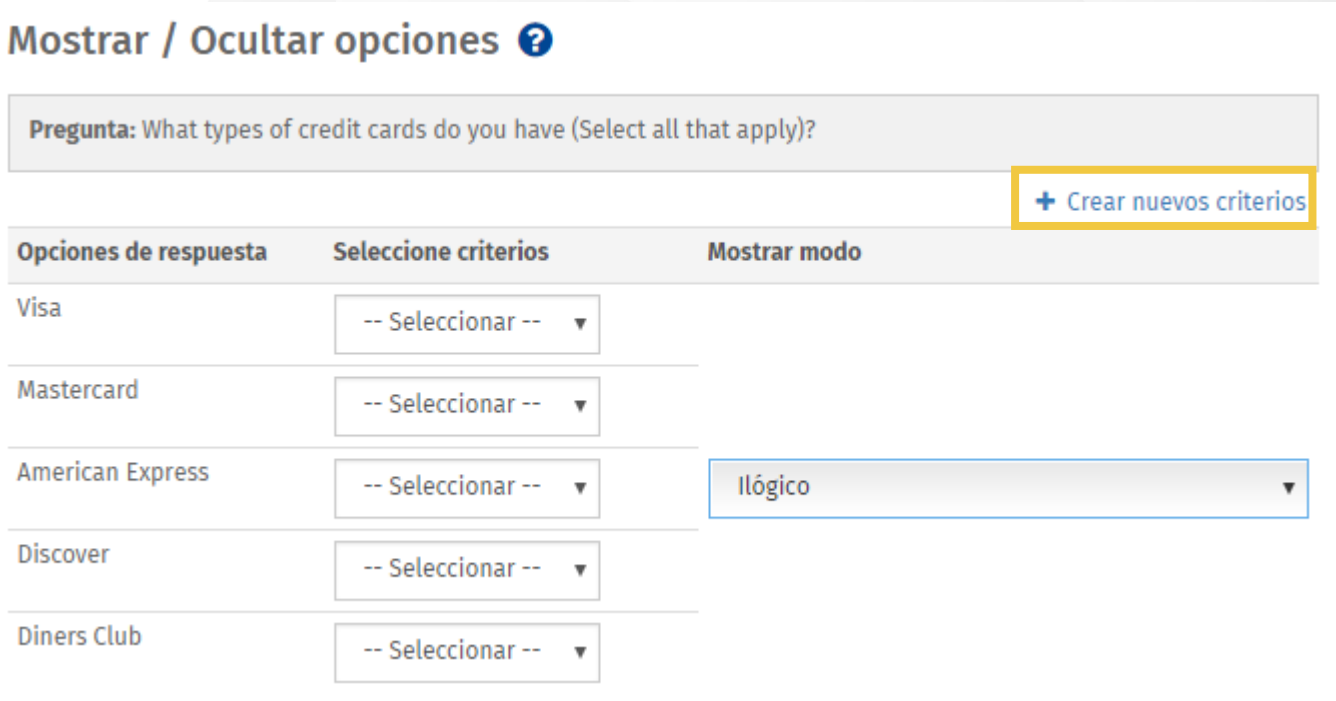
Lógica

- En la opción **Mostrar / Ocultar lógica de pregunta** se establecen criterios y si se cumplen, se muestra o se oculta la pregunta



Lógica

- En la opción **Mostrar / Ocultar opciones** se establecen criterios y si se cumplen, se muestra o se oculta la opción de respuesta



Lógica

- En la opción **Puntuación** se le da valor a cada una de las respuestas

Opciones de respuesta	Valor de puntuación
How often do you conduct surveys?	
Weekly	0.0
Monthly	0.0
Quarterly	0.0
Annually	0.0

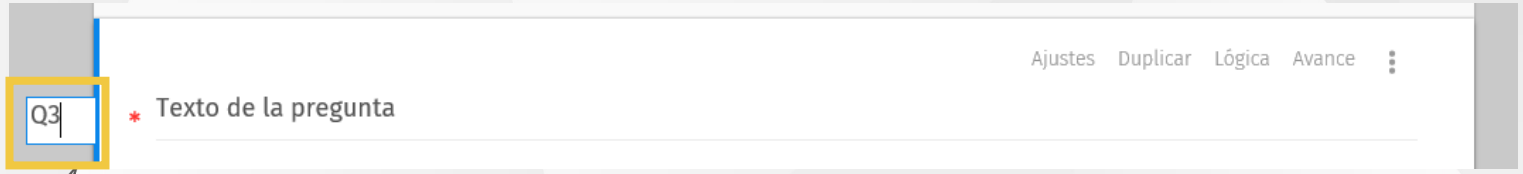
INTERFAZ

Personalización

- Para la personalización de la encuesta, la plataforma nos da las siguientes opciones:
  - Agregar **Salto de Página / Quitar Salto de Página**, para que después de esa pregunta se pase a otra página

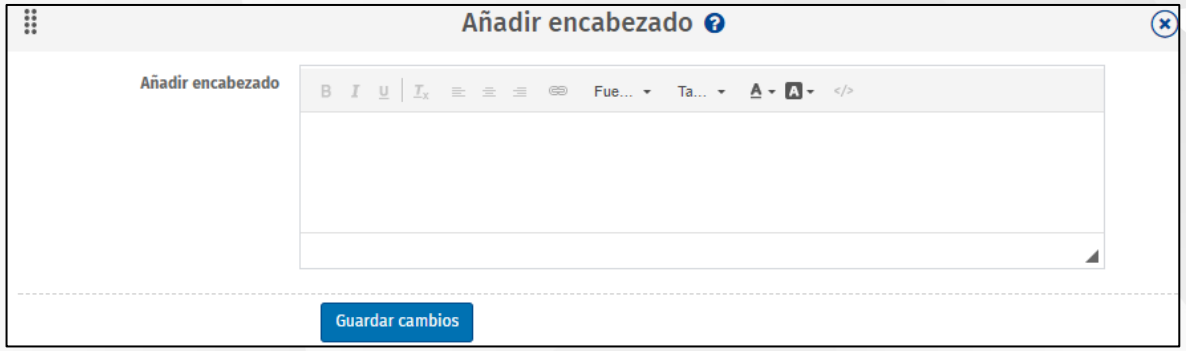
  - Incluir un **Separador** entre las preguntas

  - **Modificar Identificador de pregunta**



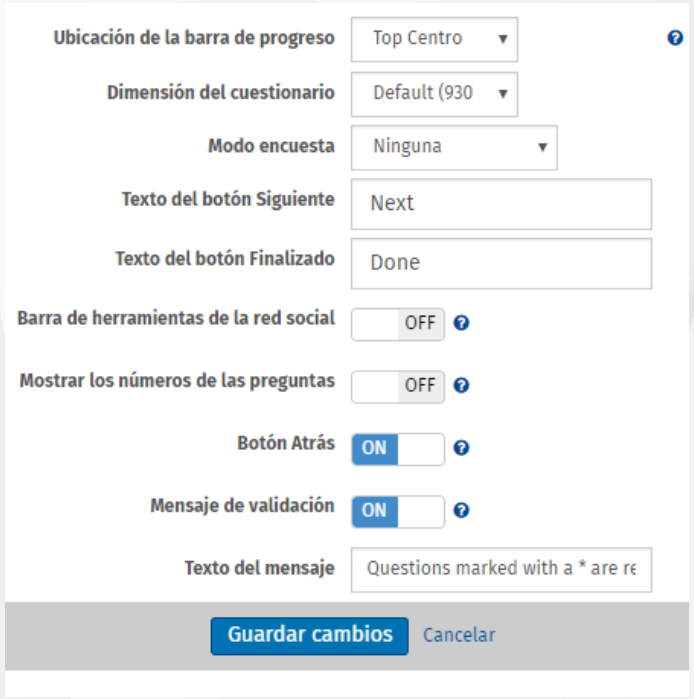
Interfaz

- Para modificar la interfaz de la plataforma se tienen las siguientes opciones:
  - **Temas**
    - Seleccionar un tema
    - Crear nuestro propio tema
  - **Agregar un encabezado**



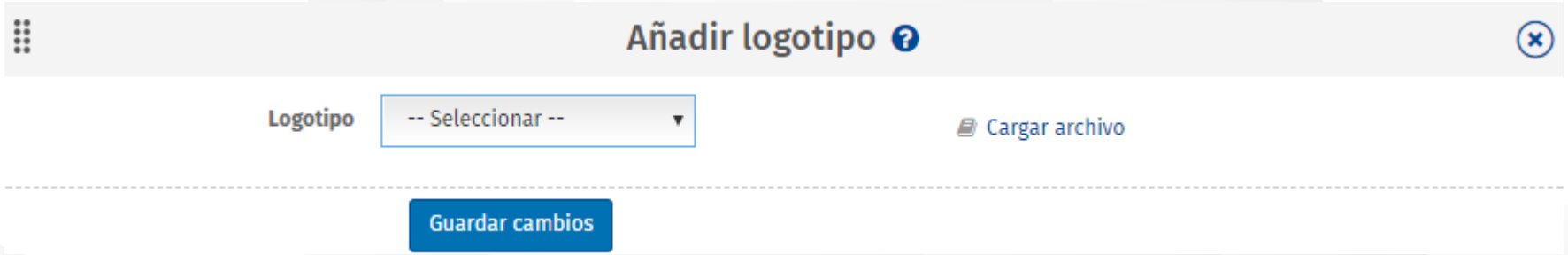
Interfaz

- Para **Personalizar la navegación de la encuesta** la plataforma nos proporciona las siguientes opciones:

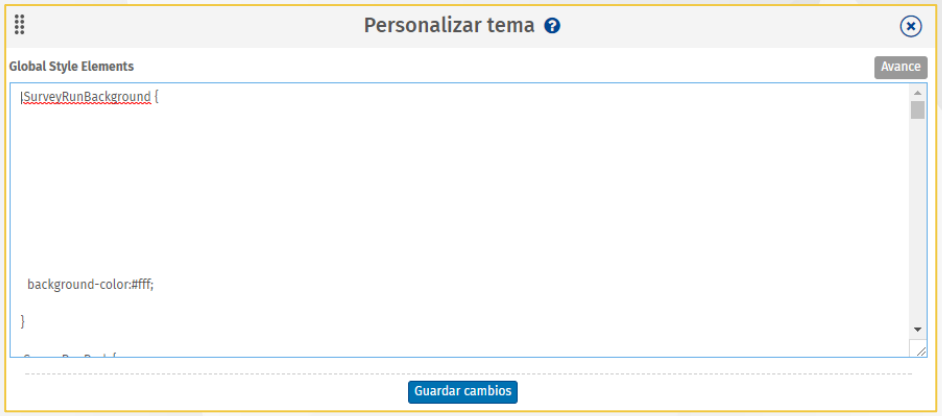


Interfaz

- También se nos da la opción de **Agregar un logo** para personalizar la interfaz

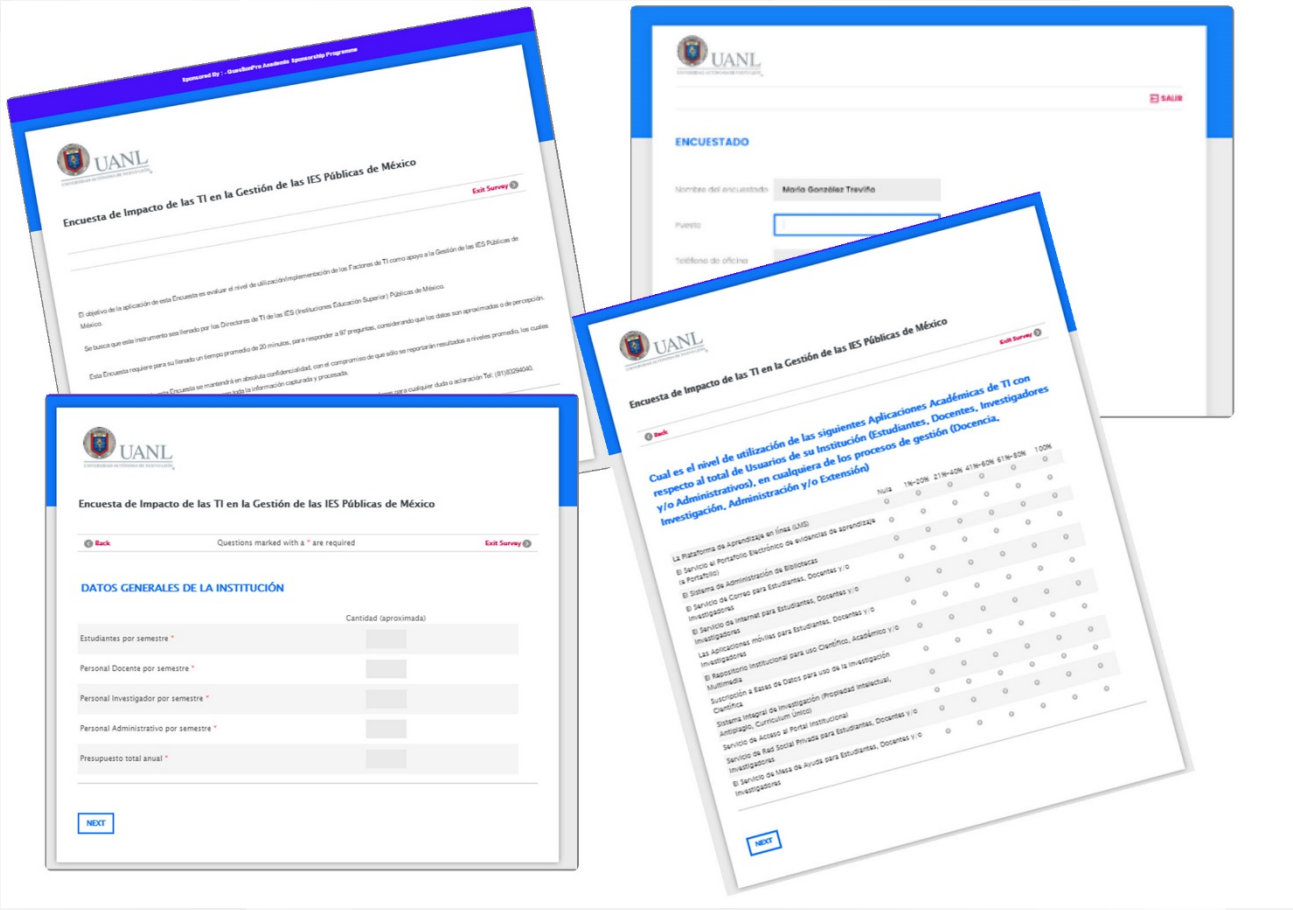


- La plataforma nos da la opción de **Crear una hoja de estilos**, para darle el mismo estilo a todas nuestras encuestas



HOJA DE ESTILOS

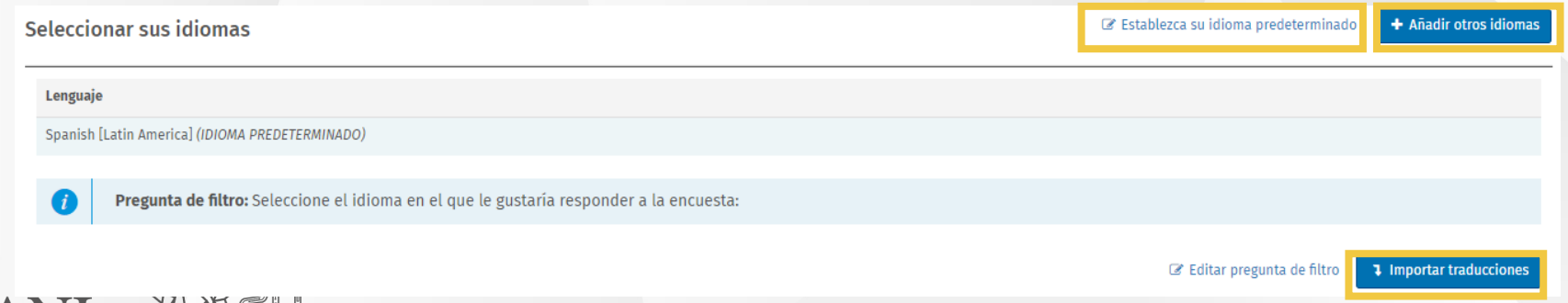
- La DTI creó una hoja de estilos para las encuestas, la cual se puede usar como hoja de estilos de la institución.



IDIOMAS

Idiomas

- Se nos ofrece también la opción, para crear la encuesta en varios idiomas y así los encuestados puedan seleccionar el idioma en el que desean contestar la encuesta
- Opciones que se nos ofrece:
  - Establecer un idioma predeterminado
  - Añadir otro idioma
- Importar traducciones



SEGURIDAD

Seguridad

- Las opciones para la **Autenticación de la encuesta** son las siguientes:
  - **Global proteger con contraseña**: Configurar una contraseña común para todos los encuestados. De esta manera, sólo a los que se les envié la encuesta puede responderla.
  - **Contraseña/Email:** Mandar encuesta por correo y asociar una contraseña única para cada encuestado.
  - **Usuario / Contraseña:** Configurar un nombre de usuario único y una contraseña para cada encuestado
  - **ID participante:** Configurar una identificación única para cada encuestado
  - **Contraseña (Correo electrónico detecta automáticamente):** Definir contraseñas únicas para cada correo electrónico. El sistema detectará si la contraseña coincide con la dirección de correo electrónico
  - **Sólo invitación por correo electrónico:** El sistema asegura que la encuesta se puede realizar si hay una invitación enviada en la bandeja de entrada del encuestado. No se permite ninguna otra forma de realizar la encuesta.
  - **Facebook:** Puede validar a su encuestado para iniciar sesión en su cuenta de Facebook para realizar la encuesta. Así que una vez que el sistema verifica que el encuestado es legítimo, sólo entonces pueden contestar la encuesta
-

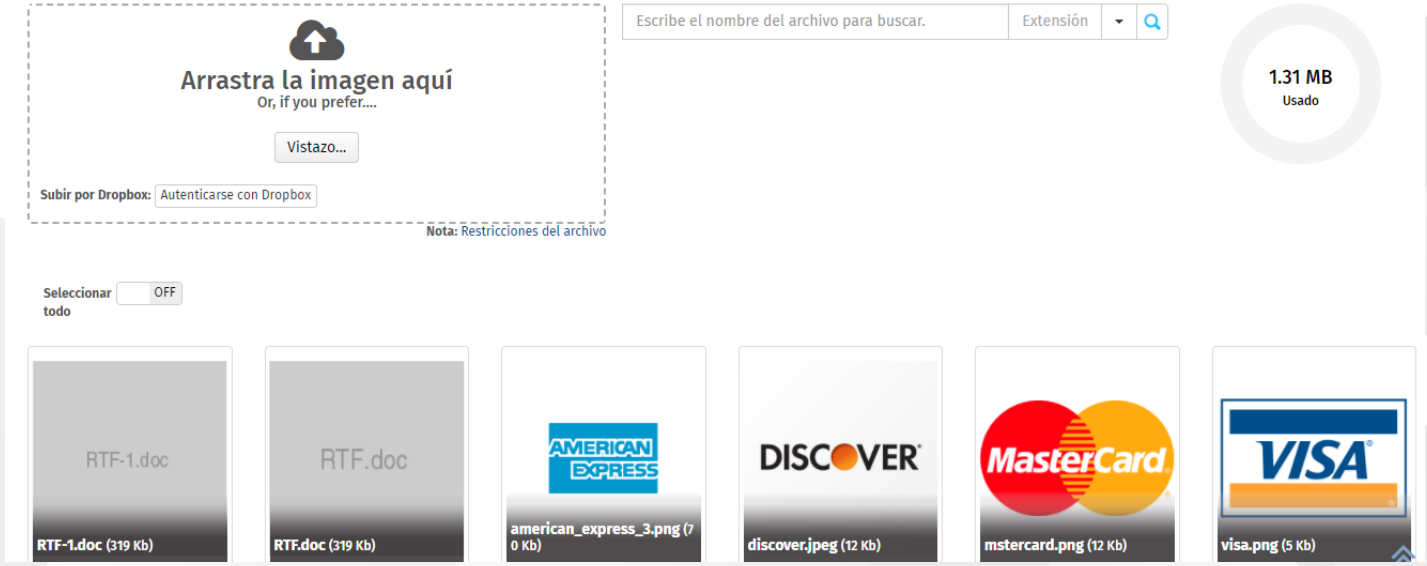
Seguridad

- Otras opciones de seguridad que se pueden configurar en la encuesta son las siguientes:
  - Sólo permitir una respuesta por usuario
  - Habilitar/ Deshabilitar Guardar y Continuar más tarde
  - Configurar Contador Regresivo

IMÁGENES

Imágenes

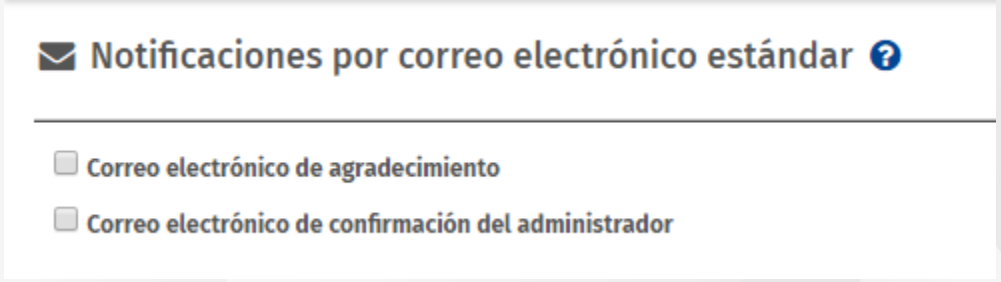
- **Administrar imágenes a utilizar en la encuesta**



NOTIFICACIONES

Notificaciones

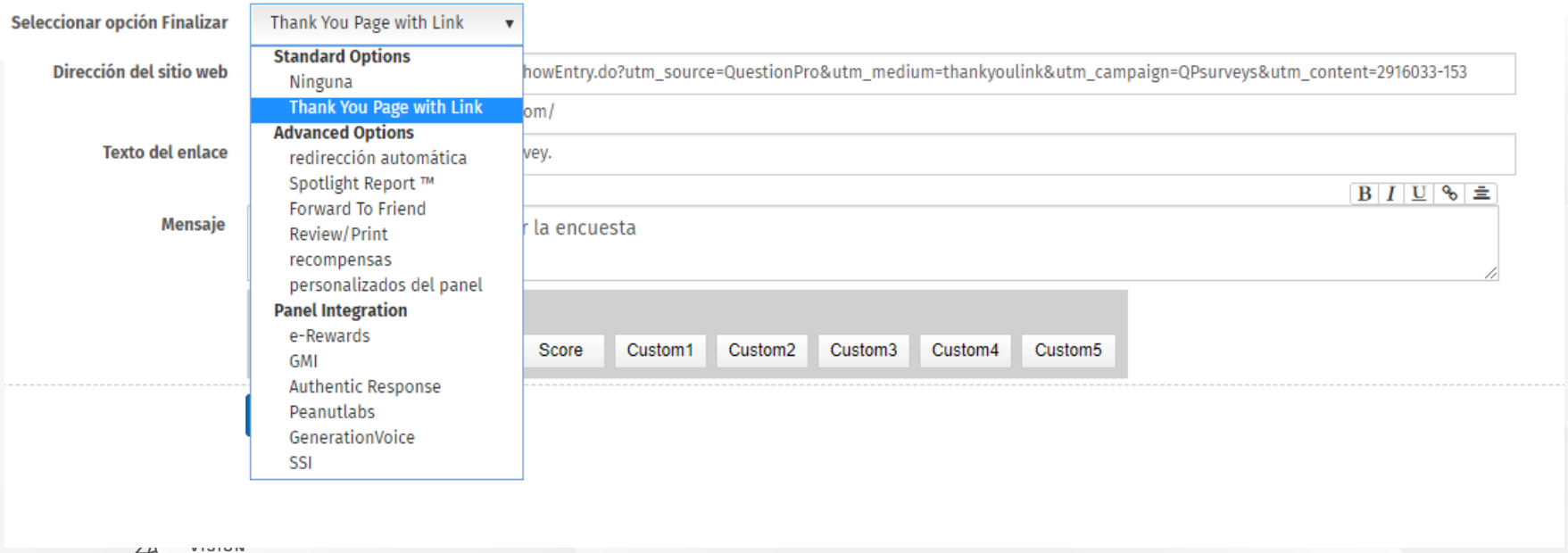
- Opciones para las notificaciones que se envían por correo electrónico
  - Enviar correo de agradecimiento
  - Enviar correo de confirmación del administrador



FINALIZACIÓN

Finalización

- Es posible **Configurar la acción que se realizara al finalizar la encuesta**



RECOMPENSAS

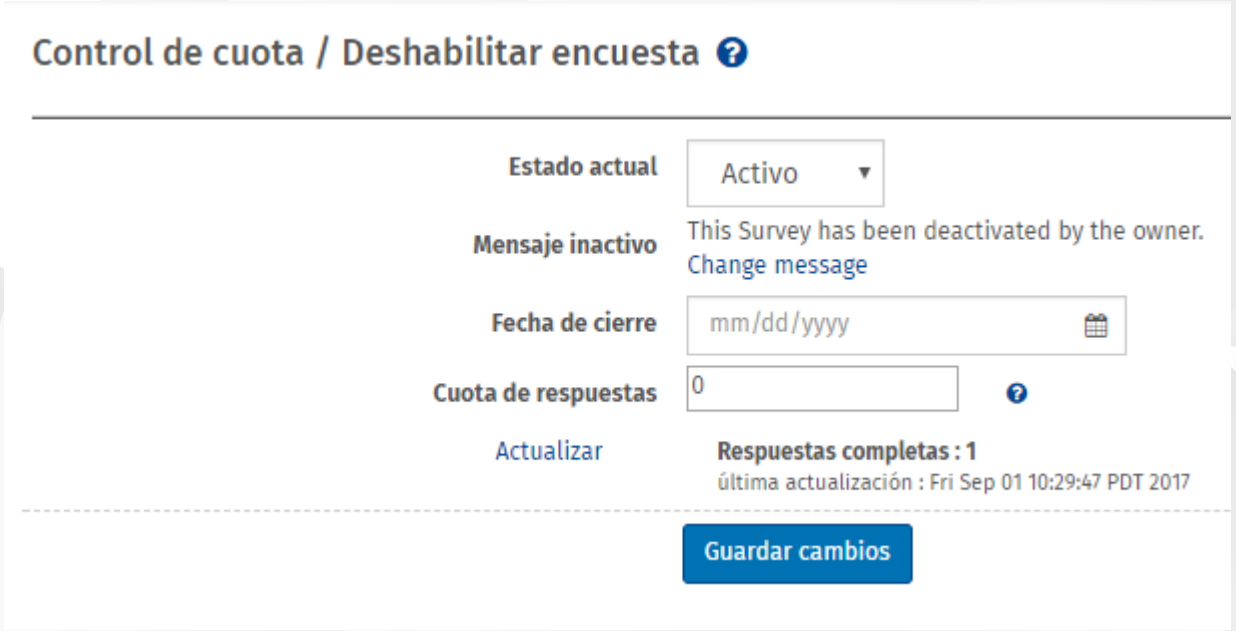
Recompensas

- La plataforma nos habilita la opción de configurar recompensas a los encuestados, dichas recompensas correrían a cargo del Administrador de cada encuesta
  - Dar recompensas a los que cumplan con alguno de los criterios:
    - Encuestas completadas
    - Basado en la puntuación de la encuesta
    - Cierta cantidad de encuestados
    - Sorteo al azar
  - Tipos de recompensas
    - Tarjeta de regalo Amazon
    - Tarjeta de regalo Starbucks
    - Tarjeta de regalo Tango
    - Cupón
    - Recompensa Personalizada
    - Recompensa Global Virtual Visa

CUOTAS

Cuotas

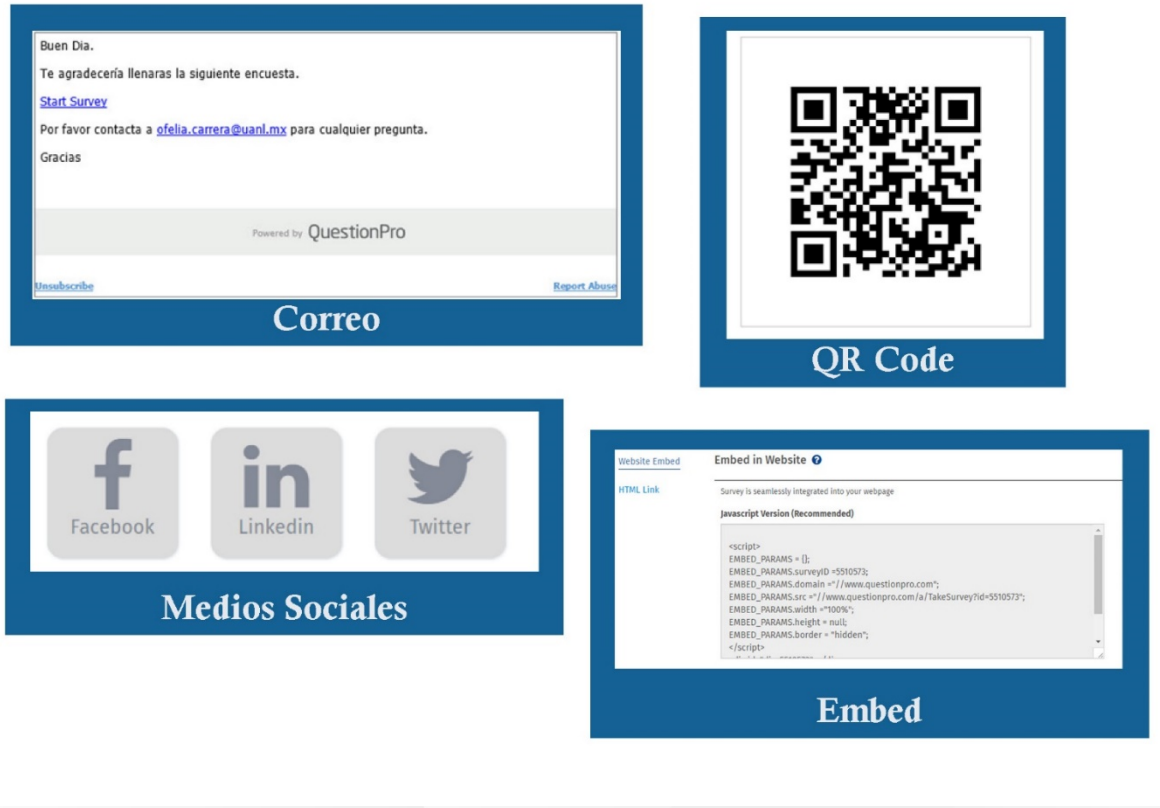
- También podemos **Establecer un límite de respuestas a una encuesta**. Cuando se llegue a la cuota se deshabilita la encuesta.



ENVIAR

Enviar-difundir

- Las opciones que existen para difundir la encuesta son las siguientes:



ADMINISTRAR DATOS

ADMINISTRAR DATOS

- **Exportar MS Excel -** Produce un archivo .xls de varias fichas que incluye el volcado de datos en bruto, tal como existe en la base de datos.

- **Exportar en MS PowerPoint –** Produce un archivo .ppt con la exportación de las imágenes gráficas.

- **Exportar datos crudos CSV Raw (.csv) -** Los datos recogidos se pueden descargar en formato .csv de datos sin procesar.

- **Exportar en formato SPSS (.sav) -** Descargar los datos en formato SPSS .sav para su análisis intensivo.

MÓVIL

Móvil

- Se podrá tener un usuario y clave, para acceder a la encuesta des de la aplicación de QuestionPro; para cuando se encuentran “offline”. Se pueden contestar estas encuestas en un dispositivo de Apple o Android. Los datos son colectados y almacenados en el dispositivo y son sincronizados con tu cuenta de QuestionPro cuando la conectividad este disponible para estar en línea.

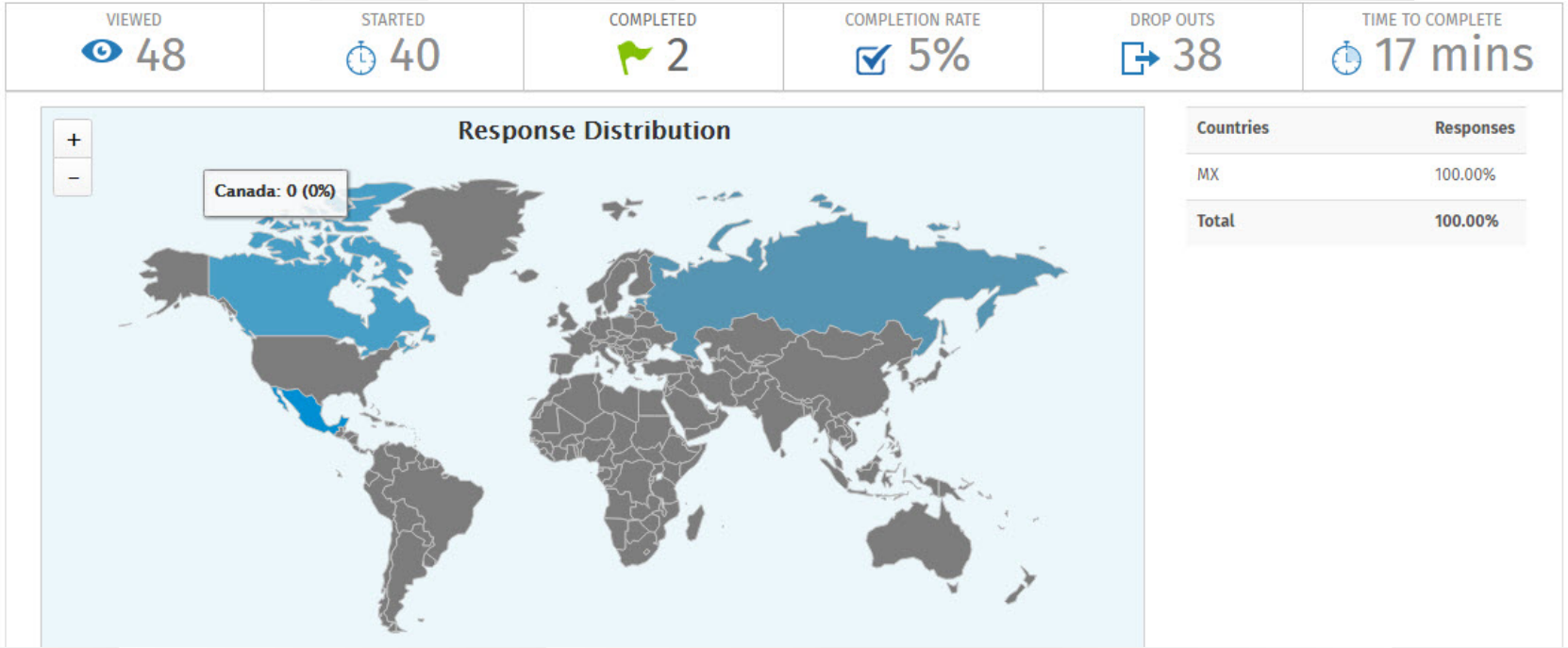
INFORMES

Informes/estadísticas

- Se pueden obtener reportes en tiempo real, observar de manera instantánea los datos, gráficos y estadísticas de la encuesta. Si se desea realizar un análisis más avanzado, se puede exportar sus resultados.

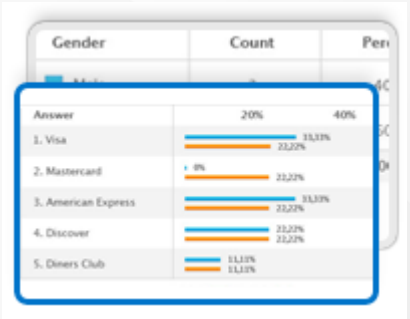
Tipos de estadísticas

- **Informes en Tiempo Real** - Estadísticas de frecuencia simples y gráficos básicos de los datos recogidos hasta el momento.

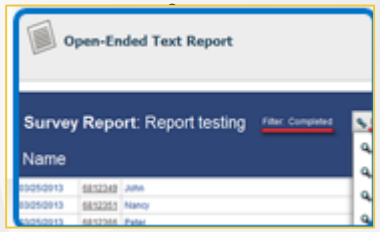


Tipos de estadísticas

- **Informe de comparación en línea -** El informe mostrará los resultados generales, así como los resultados para cada grupo que ha definido.

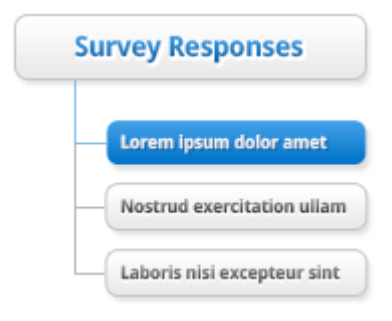


- **Informe de texto abierto-** las respuestas abiertas, así como los comentarios.



Tipos de estadísticas

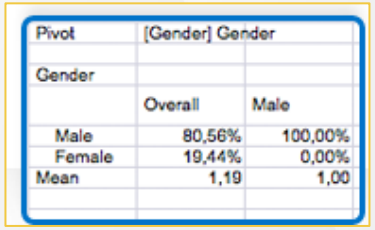
- **Visor de respuesta individual -** consultar las respuestas y que aparezca una lista de las respuestas de la encuesta que se pueden ver 1 por 1.



- **Análisis de tendencia -** Capacidad para trazar los datos de respuesta a las encuestas con el tiempo. Los resultados se pueden trazaron semanal, mensual o trimestral.

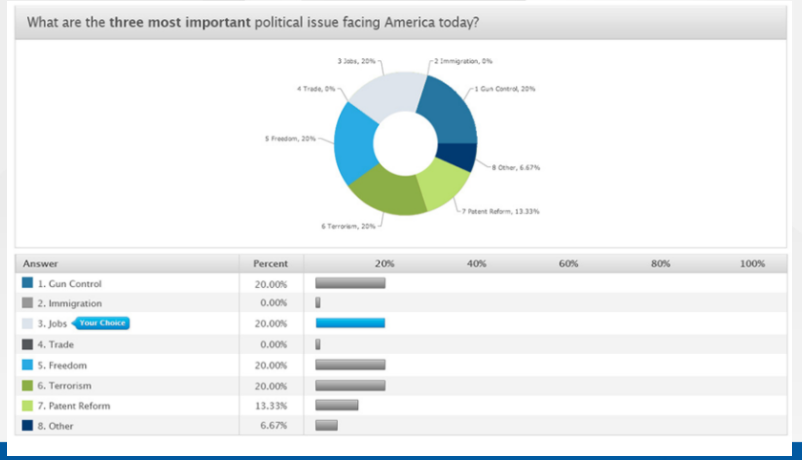
Tipos de estadísticas

- **Informes de tabla -** Los informes de tabla permiten observar y ver los datos en relación con una sola pregunta (pregunta pivote).



Pivot	[Gender] Gender	
Gender		
	Overall	Male
Male	80,56%	100,00%
Female	19,44%	0,00%
Mean	1,19	1,00

Informe de Spotlight ™ - El Informe de Spotlight permite a los encuestados que ver visualmente cómo sus respuestas en comparación con las respuestas generales de la encuesta.

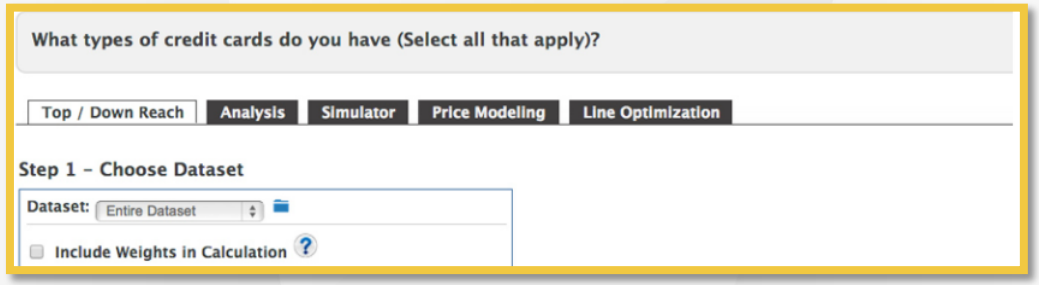


Tipos de estadísticas

- **Programa tus reportes -** Programar reportes le permite enviar automáticamente cualquiera de los informes a otros usuarios dentro de su organización.

- **Análisis de las deficiencias - A**nalizar la interacción de dos preguntas de tipo escala

- **Análisis TURF -** TURF (total no duplicado de alcance y frecuencia) Análisis, es un tipo de análisis estadístico utilizado para proporcionar la estimación de los medios de comunicación o el potencial de mercado y la búsqueda de formas óptimas cómo usarlo dado los recursos limitados.



UANL
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Gracias por su atención

VISIÓN UANL 2030
EDUCACIÓN DE CALIDAD PARA TRANSFORMAR Y TRASCENDER EN BENEFICIO DE LA HUMANIDAD